

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Era globalisasi seperti sekarang ini, sistem informasi telah menjadi komponen yang sangat penting dan luas perannya bagi keberhasilan dalam suatu organisasi. Dengan adanya sistem teknologi dan informasi, suatu organisasi dapat melaksanakan tugasnya dengan cepat, akurat, tepat waktu dan berkualitas. Sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada suatu organisasi. (Randy, 2012).

Sejak tahun 1980-an rumah sakit di Amerika banyak yang telah melakukan pelayanan kesehatan dengan menggunakan sistem yang berbasis komputer. Sistem ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dalam menjaga keamanan data, mengurangi terjadinya penggandaan data juga mempermudah dalam pencarian data pasien serta efisiensi waktu. Di Indonesia banyak rumah sakit yang menggunakan SIMRS, namun masih banyak memiliki kendala dalam penerapannya khususnya pada tingkat pengetahuan pengguna (SDM) dalam keamanan data. Pentingnya peranan SIMRS sangat dibutuhkan seluruh rumah sakit guna mengoptimalkan kinerja rumah sakit dalam pelayanannya. Salah satu rumah sakit yang telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit adalah Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

Rumah Sakit IBI Srikandi Jember, merupakan rumah sakit swasta khusus ibu dan anak yang telah menggunakan sistem informasi berbasis komputerisasi sejak tahun 2013 yang lalu, sebagaimana untuk mendukung kegiatan Rumah Sakit dalam beroperasi. Saat ini Sistem Informasi Manajemen yang digunakan pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember meliputi bagian TPPRJ, TPPRI, Rekam Medis, farmasi dan kasir farmasi. Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan peneliti, ditemukan beberapa permasalahan di unit TPPRI, Rekam Medis dan dikasir farmasi. Di bagian Rekam Medis terdapat masalah pada kolom diagnosa, dimana petugas rekam medis harus menginputkan diagnosa secara manual. SIMRS pada bagian TPPRI tidak terintegrasi dengan bagian kasir farmasi

sehingga berdampak pada hasil rincian biaya. Masalah tersebut mengurangi efisiensi dalam pelaksanaan SIMRS di Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

Beberapa uraian permasalahan yang telah dikemukakan, maka sangat memungkinkan dapat mempengaruhi tingkat kepuasan dari penggunaan SIMRS. Kepuasan pengguna merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan dari suatu sistem informasi. Model *End User Computing Satisfaction* merupakan model yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dari suatu sistem informasi berdasarkan pengalaman pengguna dalam menjalankan sistem tersebut. Model ini lebih menekankan kepuasan pengguna berdasarkan 5 aspek yang ada di dalamnya, yang meliputi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*.

Demikian dari gambaran permasalahan di atas dapat disimpulkan bahwa perlu mengkaji lebih lanjut untuk melakukan analisis terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang terdapat pada Rumah Sakit Umum IBI Srikandi Jember.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode *End User Satisfaction* Di Rumah Sakit IBI Srikandi Jember?”

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk melakukan analisis terhadap penerapan sistem informasi manajemen dengan menggunakan Metode *End User Satisfaction* di Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Menilai kepuasan (*Satisfaction*) pengguna terhadap isi (*Content*) dari penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada bagian TPPRI, Rekam Medis dan kasir farmasi yang terdapat pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.
2. Menilai kepuasan (*Satisfaction*) pengguna terhadap keakuratan (*Accuracy*) dari penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada bagian TPPRI, Rekam Medis dan kasir farmasi terdapat pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.
3. Menilai kepuasan (*Satisfaction*) pengguna terhadap format (*Format*) dari penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada bagian TPPRI, Rekam Medis dan kasir farmasi yang terdapat pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.
4. Menilai kepuasan (*Satisfaction*) pengguna terhadap kemudahan penggunaan sistem (*Ease of user*) dari penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada bagian TPPRI, Rekam Medis dan kasir farmasi yang terdapat pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.
5. Menilai kepuasan (*Satisfaction*) pengguna terhadap waktu (*Timeliness*) dari penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada bagian TPPRI, Rekam Medis dan kasir farmasi yang terdapat pada Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Rumah Sakit

1. Sebagai bahan pertimbangan guna perencanaan dalam pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.
2. Meminimalisir terjadinya ketidakpuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

1.4.2 Bagi Akademis

1. Menambah khasanah keilmuan di lingkungan Politeknik Negeri Jember, khususnya bagi Jurusan Kesehatan, Program Studi Rekam Medik.

2. Sebagai unsur tambahan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit IBI Srikandi Jember.

1.4.3 Bagi Penulis

1. Mahasiswa dapat mengukur kemampuan pribadi dalam kaitannya ilmu yang dimiliki tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
2. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas pribadi