

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan kegiatan pembelajaran yang dilakukan langsung di tempat kerja untuk memberi pengalaman nyata bagi mahasiswa. Dalam pelaksanaan magang ini, mahasiswa memiliki kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata. Selain itu, magang juga membantu meningkatkan kemampuan kerja sekaligus membentuk sikap profesional. Magang dapat dilaksanakan di instansi pemerintah maupun perusahaan swasta dengan durasi paling singkat empat bulan. Selama pelaksanaannya, peserta diharapkan bisa mendapatkan pengalaman serta keterampilan yang sesuai dengan bidang yang mereka tekuni.

Di Indonesia terdapat sebuah destinasi untuk mengembangkan kemampuan dalam berbahasa Inggris. Tempat ini dikenal sebagai “Kampung Inggris”. Kampung Inggris terletak di Desa Tulungrejo, Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Penamaan “Kampung Inggris” dilatarbelakangi oleh keberadaan lembaga kursus bahasa Inggris yang berjumlah lebih dari seratus lembaga yang terpusat dalam suatu wilayah. Karena dikenal sebagai tempat belajar Bahasa Inggris, Pare menjadi tujuan ribuan orang dari berbagai daerah untuk belajar bahasa Inggris. Jumlah peserta akan melonjak pada periode puncaknya, yakni saat masa liburan atau pergantian tahun.

Salah satu lembaga kursus yang cukup dikenal di Kampung Inggris adalah BIE Plus. Lembaga ini menawarkan berbagai program pembelajaran dengan tujuan yang jelas, seperti peningkatan kemampuan speaking dan persiapan *TOEFL*. Selain unggul dalam metode belajar, BIE Plus juga memiliki program *camp* yang mewajibkan peserta menggunakan bahasa Inggris secara penuh di lingkungan asrama. Lingkungan belajar seperti ini mendorong peserta untuk aktif berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris setiap hari, sehingga kemampuan berbicara mereka berkembang lebih cepat. Fasilitas yang disediakan pun

mendukung kenyamanan peserta, mulai dari kamar ber-AC hingga area *camp* yang bersih dan rapi. Dukungan fasilitas yang memadai serta metode belajar yang terarah menjadi alasan mengapa BIE Plus tetap diminati di tengah banyaknya lembaga kursus di Kampung Inggris.

Meski demikian, persaingan antar lembaga di Kampung Inggris sangat ketat. Dengan banyaknya lembaga serupa, BIE Plus harus terus berinovasi dan memperkuat strategi promosinya agar mampu menarik peserta baru. Untuk menjangkau calon peserta secara lebih luas, lembaga ini memiliki tim pemasaran yang cukup besar. Sebagai bentuk penghargaan atas kinerja tim tersebut, BIE Plus menerapkan sistem insentif berdasarkan pencapaian target. Namun, pengelolaan insentif masih dilakukan secara manual menggunakan *spreadsheet*, sehingga rawan terjadi kesalahan perhitungan dan memakan waktu cukup lama. Kondisi ini tidak hanya berisiko menimbulkan ketidakpuasan di kalangan tim, tetapi juga memperlambat proses evaluasi dan pelaporan oleh pihak manajemen.

Melihat kondisi tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu membantu pengelolaan insentif secara lebih efisien dan akurat. Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Insentif Tim Marketing Berbasis Web menjadi solusi yang tepat bagi BIE Plus. Melalui sistem ini, proses perhitungan dan pencatatan insentif dapat dilakukan secara otomatis, data kinerja tersimpan dengan rapi, dan laporan dapat diakses dengan mudah. Dengan adanya sistem ini, pengelolaan insentif diharapkan menjadi lebih transparan, cepat, dan dapat meningkatkan motivasi kerja tim pemasaran. Selain itu, sistem ini juga mendukung manajemen dalam mengambil keputusan berbasis data sehingga kegiatan operasional lembaga dapat berjalan lebih efektif dan profesional.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat kegiatan menggambarkan arah pelaksanaan dan hasil yang ingin dicapai. Adapun tujuan dan manfaat pelaksanaan kegiatan magang sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

Tujuan utama pelaksanaan program magang adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman di dunia kerja melalui pengembangan sistem informasi berbasis website untuk mendukung kegiatan bisnis di sektor industri. Melalui program ini, Mahasiswa diharapkan mampu memperluas wawasan, meningkatkan kompetensi, membangun kemampuan komunikasi dan kerja tim secara professional, serta dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengembangkan sistem informasi manajemen insentif tim marketing berbasis web pada LKP BIE PLUS Kampung Inggris yang dapat membantu pengelolaan data insentif agar mudah diakses oleh tim manajemen dan tim marketing.
- b. Melakukan uji coba sistem secara menyeluruh untuk memastikan website berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.
- c. Meningkatkan kemampuan kerja sama tim, manajemen proyek, serta membangun komunikasi yang baik dengan pembimbing lapangan dan rekan kerja selama pelaksanaan magang.

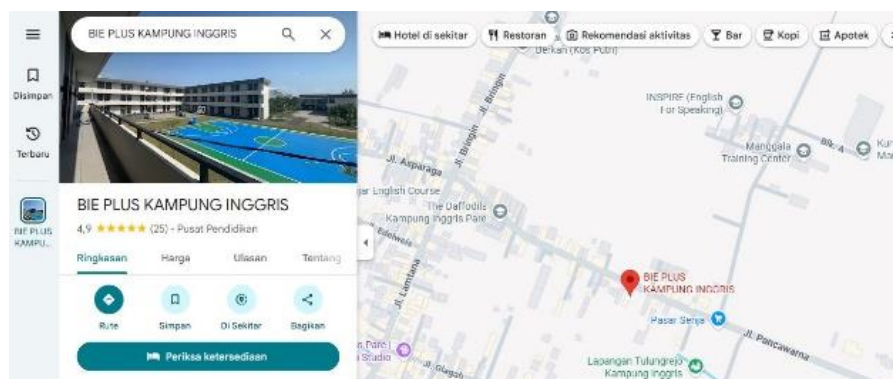
1.2.3 Manfaat Magang Mahasiswa

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam mengembangkan sistem informasi berbasis website.
 - 2) Mengembangkan kemampuan dalam berkomunikasi dan bekerja sama dengan profesional di bidang teknologi informasi.
 - 3) Memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai tantangan nyata di dunia kerja serta perkembangan teknologi terbaru dalam industri.
- b. Bagi Perusahaan
 - 1) Meningkatkan transparansi dalam pengelolaan keuangan melalui penerapan sistem manajemen insentif.

- 2) Menjadi mitra bagi institusi pendidikan dalam menciptakan dan mengembangkan sumber daya yang kompeten.
 - 3) Mendukung pengembangan inovasi digital yang sesuai dengan kebutuhan operasional di LKP BIE Plus Kampung Inggris.
- c. Bagi Perguruan Tinggi
- 1) Memperkuat kerja sama antara perguruan tinggi dan dunia industri guna mempersiapkan lulusan yang kompeten dan siap memasuki dunia kerja.
 - 2) Memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa di bidang teknologi informasi, sehingga dapat memperkuat keterkaitan antara kurikulum pembelajaran dan kebutuhan dunia industri.
 - 3) Menjadi wadah bagi mahasiswa untuk menerapkan dan menunjukkan kemampuannya di dunia kerja.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT Mutiara Otamma Indonesia, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kursus dan pelatihan bahasa Inggris. Lokasi PT Mutiara Otamma Indonesia berada di jalan. Pancawarna, Mulyosari, Desa Tulungrejo, Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Lokasi pelaksanaan kegiatan magang dapat dilihat pada gambar 1 berikut.



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan selama lima bulan, dimulai pada tanggal 1 Juli 2025 hingga 30 November 2025. Kegiatan magang dilaksanakan setiap hari Senin hingga Jumat. Adapun rincian jadwal pelaksanaan kegiatan magang dapat dilihat pada tabel 1 berikut.

Table 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Magang

No.	Hari	Jam
1.	Senin	08.00 WIB-16.00 WIB
2.	Selasa	08.00 WIB-16.00 WIB
3.	Rabu	08.00 WIB-16.00 WIB
4.	Kamis	08.00 WIB-16.00 WIB
5.	Jumat	08.00 WIB-16.00 WIB

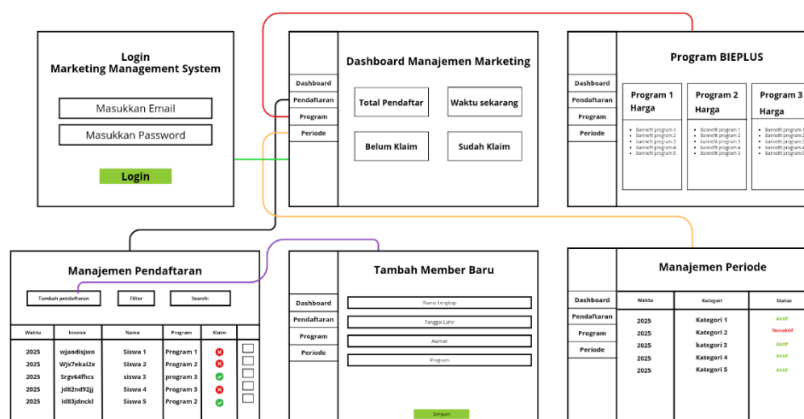
1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan magang, terdapat beberapa tahapan yang dijalankan secara berurutan untuk mencapai hasil yang maksimal. Adapun tahapan kegiatan tersebut sebagai berikut:

1.4.1 Tahapan Perencanaan

Pada tahap perencanaan, dilakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna dan permasalahan yang ada dalam pengelolaan insentif tim marketing. Tujuannya agar rancangan website yang dibuat benar-benar relevan dan efektif dalam membantu proses manajemen insentif. Melalui sistem ini, marketing dapat menambahkan data member, melihat daftar program serta periode yang sedang berlangsung, dan memantau status klaim bonus setiap member. Dengan adanya website ini, proses pengecekan klaim insentif menjadi lebih transparan.

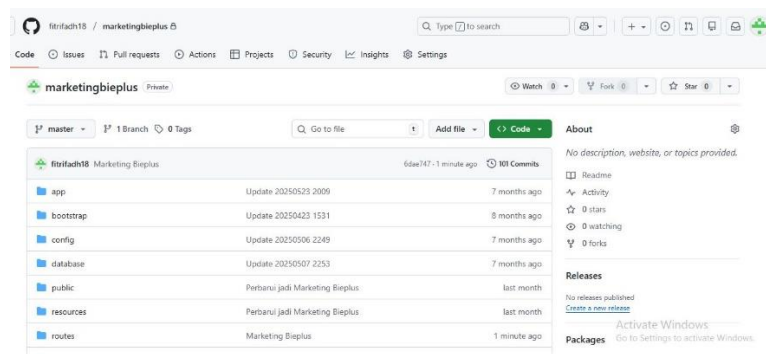
Flow Website Manajemen Insentif



Gambar 1.2 Flow Website Manajemen Insentif

1.4.2 Tahapan Pengembangan

Pada tahap pengembangan, sistem dibangun berdasarkan rencana yang telah disusun dan disepakati sebelumnya. Seluruh proses pengembangan didokumentasikan secara terstruktur melalui GitHub, sehingga setiap perubahan kode dapat dipantau dan dikelola dengan baik. Gambar di bawah ini menunjukkan repositori GitHub yang berisi struktur file dan folder yang digunakan selama proses pengembangan sistem.



Gambar 1.3 Tampilan Repositori GitHub

1.4.3 Tahapan Pengujian

Setelah proses pengembangan selesai, tahap selanjutnya adalah pengujian sistem untuk memastikan sistem berjalan dengan baik, bebas dari *bug*, serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses *debugging* dilakukan secara kolaboratif, sehingga tim dapat bekerja bersama secara *real-time* untuk menemukan dan memperbaiki kendala yang muncul.



Gambar 1.4 Dokumentasi perbaikan bug

1.4.4 Tahapan Implementasi

Tahap implementasi dilakukan dengan menerapkan website manajemen insentif di lingkungan LKP BIE Plus. Sistem mulai digunakan oleh tim marketing untuk menambahkan data member, melihat daftar program dan periode. Selama penerapan, tim pengembang melakukan pendampingan guna memastikan sistem berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.



Gambar 1.5 Presentasi Implementasi Sistem

1.4.5 Tahapan Dokumentasi

Pada tahap ini, sistem yang sudah selesai dikembangkan mulai diterapkan. Tim marketing dapat mengakses dan memanfaatkan sistem tersebut dalam kegiatan operasional sehari-hari. Sebelum digunakan, perlu dilakukan uji coba penggunaan sistem untuk memastikan semua fitur berjalan dengan baik dan mudah dipahami.



Gambar 1.6 Penerapan Website Oleh Tim Marketing