

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Aksesibilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Danim, S. 2004. *Motivasi, Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Departemen Kesehatan R.I. 2006. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Bangunan-Bangunan Instalasi Rawat Inap*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan R.I. 2008. *Keputusan Menkes Nomor: 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Medis. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Edisi Revisi II*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Djaelani, A. R. 2013. *Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif*. Semarang: FPTK IKIP Veteran.
- Giyana, F. 2012. Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. *Kesehatan Masyarakat*, 1(2): 48-61.
- Hadisantoso, Dr. (2003), *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia dibidang Kesehatan Khususnya untuk Perekam Medis (Manajemen Informasi Kesehatan) dalam Menyongsong Era Globalisasi*, dalam makalah Seminar Nasional Kongres Rakernas I-III (hlm.285-298), Jakarta: PORMIKI
- Hapsari, S. Y. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada Rs. Telogorejo Semarang). *Manajemen*, 1(1): 1-13.
- Humaeroh. 1998. Tinjauan Tentang Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tangerang. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia Esa Unggul [serial online] <http://elibrary.unisba.ac.id/lib/listpustakapengarang.php?jeniskoleksi=&pfltr=&pnama=&porder=U> [8 Juni 2016].

- Izzaty, K. N. 2011. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja Badan Layanan Umum. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kementerian Kesehatan RI. 2010. *Keputusan Menkes Nomor: 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kurniawan, H., S. Kumaji dan F. Yaningwati. 2014. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Persepsi Wajib Pajak Tentang Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi. *Perpajakan*, 3(1): 1-8.
- Lubis, 2009. Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan dengan Kelengkapan Isian resume Medis Rawat Inap di RS Hospital Cinere. Skripsi. Jakarta : Universitas Indonesia [serial online] <http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/124277-S5855Gambaran%20pengetahaun-Literatur.pdf> [3 Maret 2013].
- Mangkunegara, A.P. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Matutina, D.C. 1993. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Martini. 2007. Hubungan Karakteristik Perawat, Sikap, Beban Kerja, Ketersediaan Fasilitas dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rawat Inap BPRSUD Kota Salatiga. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Mulyono. 2006. Evaluasi Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap ke Sub Bidang Rekam Medik dan Informasi Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga [serial online] <http://dyanangesti.files.wordpress.com/2012/09/abstrak-angkatan-1.pdf> [29 april 2016].
- Muninjaya, A.A.G. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Nafisatun, N. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Reguler Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nawawi, H. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nirmala, E. 2011. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Rekam Medis dalam Menunjang Informasi Kesehatan di IRD RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga [serial online] <http://alumni.unair.ac.id/detail.php?id=49939&faktas=Kesehatan%20Masarakat> [3 Maret 2013].

- Purnomo, M. 2016. Efektivitas Dan Efisiensi Pelaksanaan Hospital Bylaws Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Gubug Grobogan Tahun 2010. *Jikk*, 7(1): 46-58.
- Reksadiana, F. A., S. N. Markus dan S. C. Budi. 2014. Analisis Kualifikasi Dan Pendidikan Staf Rekam Medis dalam Menghadapi Akreditasi Rumah Sakit Dan Akreditasi Jci. *Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(1): 65-74.
- Rustyanto, E. 2009. *Etika Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Salahuddin., Haifa dan H. Jatmiko. 2015. Model Peningkatan Daya Tarik Wisata Melalui Pengembangan Kualitas Pelayanan Pada Wana Wisata Tanjung Papuma Jember. *Relasi Stie*, 21: 1-32.
- Siagian, S.P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Setiawan, H. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Orientasi Pengguna Terhadap Kualitas Sosialisasi Serta Pengaruhnya Pada Kesadaran Untuk Mentaati Peraturan di Bidang Keuangan Negara. Masters Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Setiawati, W. 2015. Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) pada PT. Sketsa Cipta Graha di Surabaya. *Agora*, 3(1): 514-522.
- Suarli & Bachtiar. 2010. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Erlangga.
- Suriyanto dan Ernawati. 2010. *Pemasaran Industry Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Cv Andi.
- Wiyarsih. 2011. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Ruang Kebidanan Ke Unit Rekam Medis (Studi Kasus) di Rsud Panembahan Senopati Bantul. Karya Tulis Ilmiah. Sleman: Poltekes Permata Indonesia Depok Sleman.
- Winardi, J. 2007. *Motivasi dan Pemotivasi Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.