

DAFTAR PUSTAKA

- Awang, A.H., Ismail, R., dan Noor, Z.M. (2010). *Training Impact on Employee Job Performance: A Self Evaluation. Preliminary Paper Universitas Kebangsaan Malaysia*, 23(4), 78-90.
- Anggraini, Sandra Sri. 2007. *Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Djasamen Saragih Pematang Siantar Tahun 2007*. Tesis. Medan : Universitas Sumatera Utara.
- Ayudhia, Dian Kencana. 2008. *Analisis Hubungan Sistem Penilaian Kinerja Dengan Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus: Karyawan PT. X tbk. Bogor)*. Skripsi. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bagus, G, A dan Arta, S, K. 2013. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rawat Inap Ke Instalasi Rekam Medis Di RSUD Wangaya Kota Denpasar Tahun 2013*. Skripsi. Bali:Universitas Udayana.
- Budi, Savitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Departemen Kesehatan R.I. 2006. *Keputusan Menkes Nomor : 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Depkes. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Depkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Dianingtiyas, Azizah. 2014. *Pengaruh Penghargaan dan Kebutuhan Aktualisasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Kotabaru Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dirjen Yanmed. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Edisi Revisi II*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- E.A. Locke. 1968. *Toward a Theory of Task Motivation and Incentives*. Organizational Behavior and Human Performance.

- Fadilla, R. 2009. *Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Utama Medan*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Fitri, Nikmatul. 2007. *Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tugurejo Semarang*. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Gibson, J.L., Ivancevich, dan Donnely. 1997. *Organization*. Terjemahan. Edisi Kelima. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Erlangga.
- Hatta, G. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Hamzah B. Uno. 2008. *Teori Motivasi & Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hamzah, Helena Desfaroza. 2015. *Pengaruh Penempatan Kerja Dan Deskripsi Jabatan (Job Description) Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Jiwa PROF. HB. Sa'anin Padang*. Jurnal. Padang :Universitas Tamansiswa Padang.
- Hasibuan, Malayu SP. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Huffman, E.K. 1994. *Health Information Management Tenth Edition*. Illinois: Physicians Record Company.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kadarsiman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kemendikbud. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta : Kemendikbud.
- Kemenkes. 1987. Keputusan Menteri Kesehatan No.66/Menkes /II/1987/ *tentang Pengertian Pelayanan Rawat Jalan*. Jakartja: Kementerian Kesehatan RI.
- Lero, Maria Fransiska. 2008. *Tinjauan Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian DRM Pasien BPJS Dari Bangsal Rawat Inap Ke Assembling Di RS. Bhakti Wira Tamtama Semarang*. Tugas Akhir. Semarang: Universiatas Dian Nuswantoro Semarang.
- Mathis, R. L., & John, H. J. 2006. *Human Resource Management.Organizational Behavior (Tenth Edition)*. Thomson South-Western.(Terjemahan Angelica D). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Sepuluh). Jakarta: Salemba Empat.

- Mikander, C. 2010. *The Impact of a Reward System on Employee Motivation in Mononet-Espoo*. Thesis. Arcada.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* . Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ngalim, Purwanto. 2006. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nisak, Fahrur. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Konsep Diri Dan Karakteristik Pribadi Terhadap Kinerja Staf Pada SMKN Se Kota Pekalongan*. Skripsi. Semarang :Universitas Negeri Semarang.
- Notoatmodjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursanti, Ardila. 2014. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan CV Kedai Digital Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta :Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nusaku, Legendaria Okta B. 2014. *Analisis Pengaruh Kemampuan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Kabupaten Kotawaringin Timur)*. Jurnal. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Permenkes. 2008. *Keputusan Menkes Nomor: 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan R.I.
- Permenkes 2010. *Keputusan Menkes Nomor: 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Prasastin, Oliva Virvizat. 2012. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Surveilans Epidemiologi Penyakit Malaria Tingkat Puskesmas Di Kabupaten Kebumen Tahun 2012*. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Purnama, Ade Vici. 2015. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Persero DAOP 8 Surabaya*. Skripsi. Surabaya :Universitas Wijaya Putra Surabaya.
- Puspitasari, Rita. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang. Tugas Akhir*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

- Rachmani, Enny. 2010. *Analisa Keterlambatan Penyerahan dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Polri Dan TNI Semarang*. Jurnal Visikes. Semarang: Universiatas Dian Nuswantoro Semarang.
- Rachma, Y. 2012. *Pengaruh Karakteristik Individu Dokter Dan Petugas Pengembali Berkas Rekam Medis (Pos Perawatan) Terhadap Mutu Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2011*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia.
- Rendiyanto, I.F. 2016. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III Di RSU Kaliwates Jember Tahun 2016*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Rezabilah, Dkk. 2013. *Analisa Strategi Pada Perusahaan Benih Tanaman Berbasis Metode Performance Prism dan SWOT (Studi kasus :PT.X)*. Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri. Malang : Universitas Brawijaya.
- Royani. 2010. *Hubungan sistem penghargaan dengan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di rumah sakit daerah cilegon banten*. Tesis Magister Ilmu Keperawatan. Depok: Universitas Indonesia
- Sarosa, S. 2012. *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar*. Yogyakarta: PT Indeks.
- Setyawan, Riska. 2013. *Faktor-faktor Keterlambatan Penyerahan DRM Rawat Inap ke Bagian Assembling di RSUD. Tugurejo Semarang Pada Periode Bulan April 2013*. Tugas Akhir. Semarang : Universiatas Dian Nuswantoro Semarang.
- Sudarmanto, SIP. M.S,I. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sujatmoko, Koko. 2007. *Pengaruh Insentif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Operasional Pemasaran Dunkin' Donuts Cabang Arteri Jakarta*. Karya Ilmiah. Universitas Sumatera Utara.
- Sugiono. 2015. *Metode Penelitim Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Susilowati, B.M. 2008. *Analisis pengaruh pendidikan dan latihan, motivasi, kepuasan kerja terhadap kinerja perawat Dr. Oen Surakarta*. Tesis. Surakarta : Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Suwatno dan Priansa, D.J. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Wibiosono, D. 2006. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Erlangga.

- Wibowo, Yanuar Tri. 2013. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Di Ruang ICU RSUD Prof.Dr.Margono Soekarjo Purwokerto Tahun 2012*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wibowo, Danang Ari Murti. 2014. *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Survei Di Unit Theater Dan Pentas Ramayana Serta Hotel Manohara*. Skripsi. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Winarti. 2013. *Analisis Kelengkapan Pengisian Dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit*. Skripsi. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Yanuardi, Rino. 2013. *Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Pengetahuan Administrasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*. Skripsi. Sumatera Utara: Universitas Negeri Padang.
- Yasmeen, R., Umar, F., & Fahad, A. 2013. *Impact of Rewards on Organizational Performance: Empirical Evidence from Telecom Sector of Pakistan*. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 3(5), 938-946.
- Yulastuti, iing. 2008. *Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Terhadap Kinerja Perawat Dalam Penatalaksanaan Kasus Flu Burung di RSUP. H. Adam Malik Tahun 2007*. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara Medan.
- Zakiyah, Hamidatuz. 2014. *Dampak Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Genteng Banyuwangi*. Tugas Akhir. Yogyakarta :Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Zaputri, Dkk. 2013. *Pengaruh Insentif Material dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika di Surabaya*. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 2 (2), 1-8.