

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *“Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik”*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arum, N.F., dan N. Handayani. 2013. *“Penerapan Metode Balanced Scorecard Tolok Ukur Dalam Pengukuran Kinerja”*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol. 2 No. 2
- Gaspersz, Vincent. 2005. *“Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah”*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kudus, Hendrik. 2014. *“Penilaian Kinerja PT. Garuda Indonesia di Makassar Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard”*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Mulyadi. 2001. *“Balanced Scorecard”*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rangkuti, Freddy. 2013. *“SWOT Balanced Scorecard”*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2016. *“Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT”*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Retnosari, Eke. 2015. *“Pengukuran Kinerja Unit Bisnis Dengan Metode Balanced Scorecard Pada UD.Elza Putra Kabupaten Jember”*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Saraswati, dkk. 2014. *“Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Buleleng”*. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha. Jurnal S1 Akuntansi Volume 2 Nomor 1.
- Siagian, Sondang. 2012. *“Manajemen Stratejik”*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2014. *“Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta.
- Susetyo, Joko dan Sabakula. 2014. *“Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Dan Integrated Performance Measurement System (IPMS)”*. Jurnal Teknologi Volume 7 Nomor 1.
- Yuwono, S., E. Sukarno, dan M. Ichsan. 2006. *“Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi”*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.