

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini.M, Suryawan .B, Ningrum, Y.,W., S.2015. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bandar Lampung Tahun 2015* .Lampung: Universitas Malahayati.
- Astuti, D. 2017. *Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas*. Semarang: HIGEIA 1 (3).
- Azwar, A.2007. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Harun. H, Wijayantono. 2019. *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pasaman 2019* . Padang: Jurnal Human Care.
- Herwanto, H. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Simeulue Timur*. Jakarta: Koleksi Perpustakaan Universitas Terbuka.
- Ishak.2015 *.Persepsi Masyarakat Tentang Kualitas Pelyanan Kesehatan Melalui Program Jaminan Kesehatan Aceh (JKA) Terhadap Kepuasan Masyarakat Rawat Inap Pada Puskesmas Tanah Pasir Kabupaten Aceh Utara*. Jakarta: Koleksi Kepustakaan Universitas Terbuka.
- Kawoco, S.B., Kusuma, F.H.D., Widiani, E. 2018. *Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Bantur*. Malang: *Nursing News*.
- Kemenkes RI.2014. *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Pusat Kesehatan Masyarakat Nomor 75 Tahun 2014* . Skretariat Negara. Jakarta.
- Kementerian PPN/Bappenas.2018. *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.bappenas.go.id/index.php%3FcID%3D4858&ved=2ahUKEwj5oPbm4vpAhWp6nMBHfcbBrsQFjAAegQIBBAB&usg=AOvVaw030xF_VIS5G_R2_QCyAyVNR. [13 Februari 2020].

- Kotler, P & Kevin K., L. 2007. *Manajemen Pemasaran*, cetakan pertama, edisi Bahasa Indonesia, Jakarta: PT.Indeks.
- Maulidi, A.2018. *Evaluasi Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Servqual di RSUD DR. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Maulina, L., Madjid T., A., Chotimah, I. 2019. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018* .Bogor: PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Vol.2 No.2.
- Pemerintah Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Kesehatan Nomor 36. Tahun 2009* .Skretariat Negara.Jakarta.
- Pohan, I.S.2013. *Jaminan mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Trisnaeni, F. 2014. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Selama Berkunjung Di Puskesmas Sungai Durian Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Kubu Raya Tahun 2014*. Pontianak: Universitas Tanjungpura.
- Rachmania, N. 2015. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Temon 1 Kulon Progo Yogyakarta*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah.
- Rahayu, T., Syafril, S., Islam, U., Raden, N., Lampung, I., & Wekke, I. S. 2019. *Teknik Menulis Review Literatur Dalam Sebuah Artikel Ilmiah*. (September). <https://doi.org/10.31227/osf.io/z6m2y> .
- Respati, S.A. 2015. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014* .Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Tjiptono, F. 2005. *Pemasaran Jasa*, : Bayumedia Publishing Yogyakarta
- Winarno, T. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Sragen* .Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.u ms.ac.id/36161/1/2.Naskah%2520Publikasi.pdf&ved=2ahUKEwj8uNKNmovpAhXh8XMBHYSpA5sQFjABegQIAhAB&usg=AOvVaw21wssakbF0kfCOocS6JkWE>. [29 Januari 2020].