

## **RINGKASAN**

**“PROSEDUR PELAYANAN TAMU HOTEL OLEH BELLBOY DI DEPARTMEN FRONT OFFICE IJEN VIEW HOTEL & RESORT BONDOWOSO”** Sofian Zarif, NIM. F31230570. Tahun 2025, Progam Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nila Susanti S.S,M.Pd.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember dan berfokus pada pengembangan keterampilan terapan. Institusi ini memiliki sembilan jurusan dengan total 38 program studi, termasuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang menaungi Program Studi Bahasa Inggris, Destinasi Pariwisata, dan Produksi Media. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang lebih menekankan praktik dibandingkan teori, dengan komposisi 60% praktik dan 40% teori. Sistem ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Program magang merupakan bagian dari kurikulum wajib yang harus diikuti oleh seluruh mahasiswa. Melalui kegiatan magang, mahasiswa memperoleh pengalaman kerja secara langsung serta kesempatan untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan. Pelaksanaan magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso memberikan pengalaman berharga bagi penulis, khususnya dalam bidang perhotelan dan pelayanan jasa. Kegiatan ini membantu penulis meningkatkan kemampuan komunikasi, keterampilan pelayanan, serta membentuk sikap profesional sebagai bekal untuk menghadapi dunia kerja di masa depan.

Pelaksanaan magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso memberikan pengalaman berharga bagi penulis, khususnya dalam bidang perhotelan dan pelayanan jasa. Selama magang, penulis dapat mengasah

kemampuan komunikasi profesional, meningkatkan keterampilan pelayanan kepada tamu, serta memahami alur kerja di berbagai departemen hotel. Selain itu, magang ini juga melatih penulis untuk bekerja secara disiplin, bertanggung jawab, dan mampu bekerja sama dalam tim, sehingga menjadi bekal penting dalam mempersiapkan diri sebagai lulusan yang kompeten di bidang yang diminati.