

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember sendiri terdiri dari sembilan jurusan dengan 38 program studi. Salah satu jurusannya adalah Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris, Destinasi Pariwisata dan Produksi Media. Sebagai perguruan tinggi vokasi profesional, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang lebih mengutamakan praktik daripada teori dengan presentase 60% praktik dan 40% teori.

Perguruan tinggi menjadi wadah bagi para mahasiswa nya untuk menyiapkan diri menuju kehidupan kerja profesional. Diselenggarakannya program magang bagi mahasiswa adalah sebagai bekal menuju dunia kerja (Ufia, Nugroho, & Wahjoedi, 2022). Mahasiswa diajak untuk terjun langsung selayaknya dunia kerja profesional dengan terlibat dalam berbagai kegiatan sehingga menjadi pengalaman dan pengetahuan tambahan yang didapat dari praktik. Program magang sebagai jembatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan teori yang didapat dari kelas secara langsung di lapangan (Santri & Atmaja, 2022).

Program magang ini wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa yang ada di Politeknik Negeri Jember, dimana mahasiswa program D3 akan melaksanakan magang pada semester lima sedangkan mahasiswa program D4 akan melaksanakan magang pada semester tujuh. Durasi magang diakumulasikan menjadi 900 jam selama 6 bulan kerja, dimana pada proses magang mahasiswa dituntut untuk belajar dan berkomunikasi dengan tim maupun customer sesuai dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan.

Untuk mendukung pelaksanaan magang mahasiswa, Program Studi Bahasa Inggris telah bekerja sama dengan berbagai instansi yang cukup relevan dengan bidang studi yang ditempuh oleh mahasiswa. Salah satunya adalah Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso. Penulis memilih Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso sebagai tempat magang. Hotel merupakan suatu bisnis jasa atau pelayanan yang dijalankan, yang menyediakan akomodasi serta dikelola secara komersial yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, baik untuk menginap dan juga untuk makan dan minum, maupun fasilitas pelayanan jasa lainnya. Oleh karena itu, hotel tersebut merupakan tempat yang tepat bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata untuk mengimplementasikan ilmu dan pembelajaran yang telah didapat selama

perkuliahan terutama pada mata kuliah English for Secretary, English for hotel & restaurant dan Profesional Communication.

Dengan adanya program magang yang diwajibkan oleh Politeknik Negeri Jember, mahasiswa tidak hanya mendapat pengalaman nyata di dunia kerja tetapi juga memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan. Pemilihan tempat magang seperti Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso menjadi langkah baik bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan komunikasi profesional seperti memperkuat keterampilan kerja dan menyiapkan diri untuk menjadi tenaga berkompeten dan berdaya saing tinggi di masa depan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

- a. Memperoleh pengalaman kerja di dunia profesional.
- b. Mengetahui prosedur, peraturan dan standar kerja dari Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso sendiri.
- c. Mengasah keterampilan soft skill dan hard skill yang kami miliki.
- d. Melatih kami untuk lebih berpikir kritis dan tidak terburu-buru dalam menghadapi suatu masalah yang terjadi

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Meningkatkan profesionalitas mahasiswa dalam dunia kerja. Dengan turun langsung ke lapangan bisa membuat mahasiswa disiplin dan mengikuti budaya kerja sesungguhnya.
- b. Memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru yang relevan dengan bidang studi. Dengan didampingi pembimbing lapangan dan lingkungan kerja sesungguhnya dapat meningkatkan pengetahuan akan bidang yang dijalani dan bisa menjadi opsi untuk karir kedepannya.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam memecahkan masalah dan berpikir kritis dalam mencari solusi.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Untuk Mahasiswa Mendapatkan pengalaman kerja langsung di dunia industri, serta mendapatkan pengetahuan maupun keterampilan baru yang bisa menjadi bekal untuk karir masa depan.
- b. Untuk Politeknik Negeri Jember Mempererat hubungan dengan Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso.
- c. Untuk Mitra Meningkatkan produktivitas kerja di tempat mitra. Dengan adanya mahasiswa magang pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, sehingga karyawan lain dapat mengerjakan pekerjaan yang lain.
- d. Untuk Penulis Meningkatkan wawasan dan keterampilan untuk bekal di masa depan.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang Program magang dilaksanakan di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso yang berlokasi di Jalan Kis Mangunsarkoro No.888, Tegalelo, Tamansari, Kec. Bondowoso, Jawa Timur. Berikut informasi tentang Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso.

- Nomor Telepon : 0332 431000
- Kode Pos : 68216

- Email : reservation.hotelijenview@gmail.com
- Website : hotelijenview.com
- Instagram : @hotelijenview

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Tabel 1

No	Hari	Jam Kerja
1.	Senin	10.00 – 18.00
2.	Selasa	10.00 – 18.00
3.	Rabu	10.00 – 18.00
4.	Kamis	10.00 – 18.00
5.	Jumat	10.00 – 18.00
6.	Sabtu	10.00 – 18.00

Kegiatan Magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dilaksanakan selama 5 bulan terhitung sejak 28 Juli – 31 Desember 2025. Jam kerja dimulai dari jam 10:00 hingga 18:00 setiap hari Senin - Sabtu dan libur dihari Minggu.

Kegiatan Magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dilaksanakan selama 5 bulan terhitung sejak 28 Juli – 31 Desember 2025. Jam kerja dimulai dari jam 10:00 hingga 18:00 setiap hari Senin - Sabtu dan libur dihari Minggu.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dilaksanakan di Sales & Marketing bagian membuat gambaran atau draft acara yang akan dilaksanakan serta di Front Office bagian membuat reservasi, handling tamu, dan angkat telepon sesuai arahan pembimbing lapang. Penulis melakukan kegiatan magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso dengan 8 jam kerja pada setiap hari Senin – Sabtu dan libur pada hari Minggu.