

RINGKASAN

Peningkatan Profesionalisme Berbahasa Inggris Dalam Handling Tamu di Departemen Front Office Sebagai Resepsionis Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso,
Amanda Diva Aprilliana, F31232260, 46 halaman, Nila Susanti, S.S., M.Pd. (Dosen Pembimbing)
dan Bapak Lukman (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember sendiri terdiri dari sembilan jurusan dengan 38 program studi. Salah satu jurusannya adalah Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris, Destinasi Pariwisata dan Produksi Media. Sebagai perguruan tinggi vokasi profesional, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran yang lebih mengutamakan praktik daripada teori dengan presentase 60% praktik dan 40% teori.

Program magang ini wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa yang ada di Politeknik Negeri Jember. Dengan adanya program magang, mahasiswa tidak hanya mendapat pengalaman nyata di dunia kerja tetapi juga memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama berkuliah. Pemilihan tempat magang seperti Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso menjadi langkah baik bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan komunikasi profesional seperti memperkuat keterampilan kerja dan menyiapkan diri untuk menjadi tenaga berkompeten dan berdaya saing tinggi di masa depan.

Pelaksanaan magang di Ijen View Hotel Resort & Resto Bondowoso memberikan pengalaman berharga bagi penulis, khususnya dalam bidang perhotelan dan pelayanan jasa. Selama magang, penulis dapat mengasah kemampuan komunikasi profesional, meningkatkan keterampilan pelayanan kepada tamu, serta memahami alur kerja di berbagai departemen hotel. Selain itu, magang ini juga melatih penulis untuk bekerja secara disiplin, bertanggung jawab, dan mampu bekerja sama dalam tim, sehingga menjadi bekal penting dalam mempersiapkan diri sebagai lulusan yang kompeten, siap kerja, dan mampu bersaing di dunia industri perhotelan maupun pariwisata di masa mendatang.