

**Evaluasi Pelepasan Informasi Kesehatan kepada Pihak Asuransi di RSUD
Dolopo Madiun Menggunakan Metode CIPP (*Context, input, Process,
Product.*) Pembimbing(dr. Novita Nuraini, MARS)**

**Atika Mima Amalin
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan**

ABSTRAK

Informasi kesehatan dapat diberikan kepada pihak ketiga oleh dokter atau dokter gigi. Pihak ketiga diantaranya yaitu pihak kepolisian, penegak hukum, pihak asuransi kesehatan, serta peneliti. Pelepasan informasi kesehatan kepada pihak ketiga memerlukan prosedur yang melibatkan pasien dalam prosesnya dengan pengadaan surat kuasa, karena segala yang tertuang dalam berkas rekam medik merupakan rahasia pasien dan sepenuhnya milik pasien. Surat kuasa merupakan surat pelimpahan wewenang yang dapat mewakili pihak pemberi wewenang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesesuaian kegiatan pelepasan informasi kesehatan mulai dari perencanaan kegiatan, strategi yang digunakan dalam mencapai tujuan, proses kegiatan pelepasan informasi dan keberhasilan kegiatan pelepasan informasi kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode evaluasi CIPP yaitu mengevaluasi kegiatan pelepasan informasi dari aspek *context, input, process dan product*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya ketidak sesuaian kegiatan pelepasan informasi dengan peraturan menteri kesehatan. Ketidaksesuaian tujuan pelepasan informasi yang hanya untuk asuransi, pada kegiatannya ditemukan tidak ada surat kuasa dalam melakukan permintaan informasi kesehatan 44%, tidak terdapat nama terang dokter 12,5% dan tidak ada keterangan waktu pengisian 36,5%. Keputusan yang didapat dari hasil evaluasi adalah memodifikasi tujuan, sasaran serta strategi mencapai tujuan. Keputusan akhir dari evaluasi pelepasan informasi kesehatan di RSUD Dolopo adalah melanjutkan kegiatan pelepasan informasi dengan merevisi SOP. Solusi yang dihasilkan dari hasil diskusi adalah SOP pelepasan informasi kesehatan yang dapat digunakan untuk pihak ke tiga secara umum. Revisi SOP pelepasan informasi yang telah ada dengan penambahan poin tentang surat kuasa dan kelengkapan pengisian.

Kata kunci : CIPP, Evaluasi, Informasi kesehatan, Surat kuasa