

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alat komunikasi sudah dikenal sejak zaman dahulu, bahkan sejak zaman pra-sejarah pun sudah ada. Zaman semakin berkembang hingga kini perkembangan itu di iringi juga oleh perkembangan teknologi yang kini kian canggih saja, termasuk alat berkomunikasi.

Perkembangan tersebut menyebabkan banyak kegiatan yang sebelumnya masih menggunakan kurir maupun surat menyurat untuk menyampaikan informasi sudah beralih dengan menggunakan kecanggihan teknologi informasi. Berbagai kegiatan lainnya seperti berbisnis dan aktifitas belajar mengajar menggunakan internet sudah bukan hal yang baru di zaman ini.

Hadi Jaya Elektronik merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk elektronik jadi maupun komponen elektronik yang berlokasi di Jember dan memiliki cabang yang juga berlokasi di kota tersebut. Sistem penjualan di Hadi Jaya Elektronik dilakukan dengan proses penjualan secara langsung kepada konsumen dan membukukan data transaksi baik pembelian dan penjualan ke dalam buku yang kemudian digunakan sebagai pedoman untuk menentukan sisa jumlah barang pada toko tersebut.

Setiap bulan, toko Hadi Jaya Elektronik melakukan pengecekan stok produk berdasarkan hasil penjumlahan dari data transaksi pada bulan tersebut. Sistem yang masih dikerjakan dengan cara menuliskan data-data pada buku menyebabkan banyak terjadi kesalahan apabila ada data yang hilang.

Proses transaksi yang hanya bisa dilakukan dengan mendatangi toko Hadi Jaya Elektronik secara langsung membuat pendapatan toko tersebut masih kurang dan terjadi pembatasan jumlah pembeli.

Solusi yang diajukan untuk mengatasi masalah Hadi Jaya Elektronik untuk mengembangkan bisnis penjualannya yaitu membuat *Web E-commerce*. *Web E-commerce* merupakan suatu kontak transaksi perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media internet. Keuntungan yang diperoleh dengan

menggunakan transaksi melalui *e-commerce* adalah untuk memperluas wilayah bisnis dan meningkatkan pendapatan dengan menggunakan penjualan online yang biayanya lebih murah dan juga sekaligus biaya-biaya operasional seperti kertas, percetakan katalog.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka pembuatan aplikasi *web-ecommerce* untuk mempermudah transaksi di Toko Hadi Jaya Elektronik, di tetapkan judul yang akan dibahas adalah “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (*E-commerce*) Di Toko Hadi Jaya Elektronik Jember”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang muncul adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat memperluas wilayah penjualan Toko Hadi Jaya Elektronik?
- b. Bagaimana cara membuat laporan yang rapi dan tidak mudah hilang untuk Toko Hadi Jaya Elektronik?
- c. Bagaimana manajemen inventaris produk Hadi Jaya Elektronik dengan baik?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang jauh dari permasalahan, maka Tugas Akhir ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini hanya sebagai *Point Of Sales*, tidak mencakup sistem informasi akuntansi.
- b. Batas wilayah untuk pembelian secara *online*, hanya di lakukan pada wilayah Indonesia saja.
- c. Aplikasi ini tidak mencakup pembelian secara kredit

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

- a. Membuat sistem informasi penjualan berbasis web untuk memudahkan proses transaksi Toko Hadi Jaya Elektronik.
- b. Membuat laporan transaksi tersimpan di database sehingga tertata rapi dan tidak mudah hilang.

1.5 Manfaat

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Memudahkan Toko Hadi Jaya Elektronik dalam pengolahan data transaksi serta pembuatan laporan inventaris produk.
- b. Memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi maupun dalam membeli produk yang dijual oleh Hadi Jaya Elektronik.
- c. Toko Hadi Jaya Elektronik dapat mempromosikan dan menjual produk kepada konsumen dengan jangkauan yang lebih luas.