

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Arien Acessories merupakan salah satu tempat *Home Industry* Bros Rajut yang berada di wilayah Jember di jalan Perjuangan No 4 Balung Lor Balung Jember Jawa Timur. Sang pemilik *Syafiatul Ilmi* membuat usaha tersebut terinspirasi dari kegiatan biasa. Hal itulah yang dapat membuat usaha tersebut sukses berdiri. Namun melihat banyaknya konsumen yang mengenal dan membeli di Arien Acessories, lambat laun barang yang dijual mempunyai berbagai model yang meliputi model, variasi warna, bentuk serta hiasan lainnya.

Pemilik Arien Acessories masih menggunakan pemasaran secara umum, dimana pembeli datang ke *Home Industry* langsung atau bisa melalui sms dan melakukan transaksi di tempat. Pembayaran dilakukan secara tunai. Sedangkan untuk pemasaran biasanya dipasang di *Facebook* dan *Instagram*.

Melihat kedudukan penjualan *online* yang semakin banyak permintaannya dan konsumen Arien Acessories yang sebagian besar juga dari luar kota seperti banyuwangi, malang dan surabaya, sehingga dilakukan perubahan proses dari penjualan secara umum ke penjualan menggunakan media *online*. Sehingga pelanggan cukup memilih barang dan memesan barang yang diinginkan ke *website* tersebut tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Pemilik juga tidak perlu takut jika konsumen berpindah ke tempat lain karena adanya pemasaran melalui media online yang bias memasarkan dan menawarkan lebih luas barang yang dijual di Arien Acessories.

Dari pernyataan diatas, *E-Commerce* merupakan sebuah solusi yang dapat mempermudah aktivitas Arien Acessories untuk menjual dan memasarkan produknya secara *online*. Selain mempermudah pemasaran, penjualan secara *online* juga memudahkan konsumen untuk memesan barang yang diinginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Atas dasar masalah yang telah dipaparkan diatas, maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang dan membangun sebuah *E-Commerce* Penjualan Bros Rajut pada Arien Acessories
- b. Bagaimana membuat sistem *E-Commerce* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan databasenya menggunakan *MySQL*.

Adapun batasan masalah, berdasarkan standarisasi yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

- a. Metode pembayaran dengan transfer.
- b. Konfirmasi pembayaran melalui web.
- c. Data produk yang digunakan dalam aplikasi ini merupakan sampling data yang ada di Arien Acessories yaitu hanya berupa bros saja.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat Desain *E-Commerce* Penjualan Bros Rajut pada Arien Acessories untuk mempermudah konsumen dalam memesan.
- b. Membantu Arien Acessories dan *Member* dalam layanan transaksi pembelian jarak jauh sehingga membantu Arien Acessories.

1.3.2 Manfaat

Manfaat untuk Arien Acessories:

- a. Dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian barang yang ditawarkan tanpa mengunjungi Arien Acessories.
- b. Memperoleh kemudahan dalam memilih produk yang dipasarkan oleh Arien Acessories.