

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, E. (2019). Program pengalaman lapangan (magang) terhadap kepercayaan diri mahasiswa pendidikan jasmani kesehatan dan rekreasi. *Jurnal Penjaskesrek*, 6(2), 211-221.
- Irfal, I., & Meirafina, A. (2021). Peranan Telepon Operator di Hotel The Westin Jakarta. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(2), 52-57.
- Mustanir, A. (2016). Magang mahasiswa.
- Aryanti, N. M. A. A., Yulianthi, A. D., & Sanjiwani, I. (2023). *Penanganan Tamu Check-In dan Check-Out oleh Guest Relation Officer (GRO) di The Trans Resort Bali* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Maristy, H. S., & Syifanisena, A. N. Y. (2020). Upaya telephone operator dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Jambuluwuk Malioboro Hotel Yogyakarta. *Jurnal Nusantara*, 3(1), 13-22.