

**Analisis Beban Kerja Dengan Metode WISN Unit Rekam Medis Puskesmas
Mangli Jember** (*Workload Analysis using WISN Methode in Medical Record
Unit at Mangli Health Center*)

Faiqatul Hikmah S.KM. M.Kes

Melati Pusparoja
*Study Program of Medical Record
Department of Health*

ABSTRACT

Every medical record implementation process will be done well if supported by adequate human resources in terms of the quality and quantity. Based on the result of observation at Mangli Health Center, from 6 documents 83,33 % documents do not have checklist form which is used to do completeness check and there is no disease code in the documents. That's because Mangli Health Center only has one medical record staff who is not a medical record graduate so the staff feels overwhelmed to do some tasks including completeness check of medical record documents and coding. The purpose of this research is to analyze how is the workload in medical record unit at Mangli Health Center by using WISN method. This research uses qualitative method and the techniques of the data collection are interviews, observation, documentation, and brainstorming. The variables of this research are available working time, job description, workload standard, leeway standard, and staff needs in medical record unit. The result of this research is the workload of the medical record staff is supposed to be done by 4 staffs. The priority causes of workload problem are the lack of staffs and Job Description in Mangli Health Center. The solutions of the problems are addition of 3 staffs and making job description for medical record unit at mangli health center.

Keywords : *Medical Record, WISN, Workload.*

Analisis Beban Kerja Dengan Metode Wisn Unit Rekam Medis Puskesmas Mangli Jember

Faiqatul Hikmah S.KM. M.Kes

Melati Pusparoja

Program Studi Rekam Medis
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Setiap proses penyelenggaraan Rekam Medis dapat terlaksana dengan baik jika didukung sumber daya manusia yang memadai dilihat dari segi kualitas dan kuantitasnya. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Puskesmas Mangli, dari 6 dokumen rekam medis, 83,33 % dokumen tidak terdapat formulir *Checklist* untuk pemeriksaan kelengkapan dan tidak ada kode penyakit pada dokumen tersebut. Hal tersebut diakibatkan Puskesmas Mangli hanya memiliki 1 orang petugas rekam medis yang bukan lulusan rekam medis sehingga petugas merasa kewalahan untuk melakukan beberapa pekerjaan diantaranya adalah pemeriksaan kelengkapan pada dokumen rekam medis dan *Coding*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana beban kerja di unit rekam medis Puskesmas Mangli dengan menggunakan metode WISN. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dokumentasi dan *brainstorming*. Variabel dari penelitian ini adalah Waktu kerja tersedia, *Job Description*, Standar Beban Kerja, Standar Kelonggaran, dan Kebutuhan Tenaga Kerja Unit Rekam Medi. Hasil penelitian ini yaitu seharusnya beban kerja petugas rekam medis Puskesmas Mangli dikerjakan oleh 4 orang. Prioritas penyebab masalah beban kerja tinggi adalah kurangnya jumlah petugas dan tidak adanya *Job Description* di Puskesmas Mangli. Upaya penyelesaian masalah tersebut adalah ditambahkan 3 orang petugas dan membuat *Job Description*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Rekam Medis, WISN.

