

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Catur,H., dan W,Sulistiowati. 2015 *Penentuan Prioritas Perbaikan Kuaitas Layanan Kesehatan Dengan Metode Servqual*. Jurnal. Sidoarjo:Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Departemen Kesehatan RI. 1994. *Pedoman Pencatatan Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia*, Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 1999. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Direktorat Jendral Pelayanan Medik & Direktorat RSU & Pendidikan : Jakarta
- Departemen Kesehatan R.I. 2006. *Keputusan Menkes Nomor : 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI .
- Direktorat Jendral Pelayanan Medik Nomor 78/Yan.Med/RS.UM.DIK/YMU/1/91 *Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Medical Record Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Medis. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Edisi Revisi II*. Jakarta : Departemen Kesehatan RI.
- Hatta, G. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Huffman, E.K. 1994. *Health Information Management Tenth Edition*. Illinois: Physicians Record Company.
- Kementerian Kesehatan R.I. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan R.I. 2010. *Keputusan Menkes Nomor: 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta: Nuha Medika.
- RSD Kalisat. 2016. *Data Waktu Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD Kalisat*. Jember
- Sugiono.2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprijanto.2009. *Pendidikan Orang Dewasa*.Jakarta : PT.Bumi Aksara.
- Sutikno, Sobry. 2007. *Menggagas Pembelajaran Efektif dan Bermakna*.Mataram: NTP Press.
- Usman, Moh.Uzer. 2005. *Menjadi Guru Profesional*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Widiastuti,Q., dan R, Astuti. 2013 *Faktor Keterlambatan Penyerahan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Dari Bangsal Ke Assembling Di RSJD Dr. Amino Gundohutomo Semarang 2013*.Skripsi. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro Semarang.