

RINGKASAN

Perancangan Ulang *UI/UX* Pada Aplikasi Layanan Pijat Panggilan Pijat.In Berbasis *Mobile* dan *Desktop* Menggunakan Pendekatan *User Centered Design* (UCD), Maghfiratul Umami, E41220547, Tahun 2026, 148 halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Aji Seto Arifianto, S.ST., M.T (Pembimbing Magang) dan Rekario Danny (Pembimbing Lapang).

Magang merupakan bentuk pembelajaran yang dilakukan secara langsung di lingkungan kerja profesional. Dalam kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya melakukan pengamatan, tetapi juga menerapkan pengetahuan serta keterampilan yang telah dipelajari untuk menyelesaikan permasalahan nyata di tempat kerja. Program magang merupakan bagian dari kurikulum akademik di Politeknik Negeri Jember dan menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam penyelesaian tugas maupun studi kasus yang diberikan oleh instansi mitra. Seven Inc dipilih sebagai tempat pelaksanaan magang karena perusahaan tersebut memiliki divisi yang relevan dengan kompetensi dan bidang keahlian mahasiswa.

Seven Inc merupakan perusahaan yang berfokus pada industri clothing atau apparel khusus pria. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2012 oleh Rekario Danny Sanjaya dan berlokasi di Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Selain bergerak di bidang produksi fashion, Seven Inc juga menyediakan berbagai layanan seperti jasa konveksi, pembuatan situs web, pengiriman paket, serta jasa pengelasan. Perusahaan ini secara aktif membuka program magang melalui *platform* magangjogja.com sebagai upaya untuk meningkatkan keterampilan, membentuk karakter, dan mempersiapkan peserta magang agar siap memasuki dunia kerja.

Selama empat bulan pelaksanaan magang, mahasiswa mendapat kesempatan untuk berkontribusi dalam penerapan pengetahuan dan keterampilan guna menyelesaikan permasalahan nyata di lingkungan kerja. Salah satu kegiatan yang

dilakukan adalah improvisasi antarmuka pengguna (UI/UX) pada proyek aplikasi Pijat.in versi 1 dan 2 untuk layanan pemesanan terapis pijat, baik pada *platform* mobile maupun desktop. Pengembangan ulang ini bertujuan meningkatkan pengalaman pengguna melalui tampilan sistem yang lebih informatif dan mudah digunakan dibandingkan versi sebelumnya. Aplikasi Pijat.in memiliki lima role dengan fungsi yang berbeda, di mana role *Customer* dan Terapis berbasis mobile, sedangkan role Admin, Finance, dan Super Admin dioperasikan melalui *platform* desktop.