

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era informasi saat ini, informasi dalam pengambilan keputusan, baik individu maupun instansi semakin mudah diperoleh, dan semakin banyak variasi dan kegunaannya. Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi, dengan hasil yang baik dari output maupun sistem didalamnya yang berjalan dengan baik. Sistem informasi rekam medis merupakan sistem yang bertujuan untuk mengelola data pasien yang mendaftar untuk berobat hingga pasien tersebut keluar dari puskesmas pada periode tertentu. Sistem informasi yang dirancang sangatlah penting karena untuk mencegah terjadinya kesalahan prosedur dalam pelaksanaan pendaftaran dan pengelolaan data sehingga dapat dilakukan sebaik-baiknya.

Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. (PMK No. 31 Tahun 2019). Puskesmas sebagai salah satu instansi pelayanan umum yang membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta memadai untuk meningkatkan pelayanan pada pasien serta lingkungan yang terkait. Dengan pelayanan yang luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di puskesmas.

Puskesmas Pakusari memiliki berbagai permasalahan yang terdapat pada bagian administrasi Unit Gawat Darurat (UGD). Unit Gawat Darurat adalah fasilitas yang melayani pasien yang nyawanya berada dalam keadaan gawat dan terancam yang membutuhkan pertolongan secepatnya. Puskesmas Pakusari memiliki berbagai macam jenis keluhan yang diberikan oleh pasien saat berobat. Pada saat pasien mendaftar petugas pendaftaran bertanya tentang keluhan apa yang dialami oleh pasien. Mulai dari penyakit yang menular dan tidak menular hingga kecelakaan lalu lintas (KLL). Berikut adalah laporan kunjungan pasien selama periode 4 bulan september hingga desember tahun 2020:

	September	Oktober	November	Desember
Menular	38	24	24	22
Tidak Menular	64	90	85	99
Total	102	114	109	121

Berikut adalah daftar pasien yang berkunjung pada UGD Puskesmas Pakusari periode yang sama bulan yang sama juga:

	September	Oktober	November	Desember
Pagi	104	73	73	73
Malam	93	54	88	57
Total	197	127	161	131

Sistem pencatatan dan pelaporan yang ada pada UGD Puskesmas Pakusari masih belum tertata dengan baik. Dikarenakan pencatatan pelaporan kunjungan pasien UGD Puskesmas Pakusari dilakukan dengan cara manual yakni dengan cara mencatat pada buku registrasi pasien. Tetapi pencatatan ini tidak efektif karena pencatatan kunjungan pasien UGD masih belum terintegrasi dengan pencatatan kunjungan yang berada pada pendaftaran rawat jalan. Sehingga petugas melakukan pencatatan setidaknya dua kali pada pelaporan kunjungan pasien tersebut. Hal tersebut membuat petugas UGD puskesmas pakusari menjadi kurang efisien karena penyimpanan arsip yang belum terintegrasi dengan pendaftaran loket. Sehingga mempengaruhi efektifitas dan efisiensi pekerjaan petugas di bagian UGD.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan tersebut, penulis melakukan penelitian tentang Pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran Pada Unit Gawat Darurat Di Puskesmas Pakusari Jember sehingga mempermudah pekerjaan petugas Puskesmas Pakusari.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diperoleh yaitu bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran pada UGD di Puskesmas Pakusari?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pendaftaran pada UGD untuk mempermudah dalam pelaporan yang akan diintegrasikan dengan sistem pendaftaran pada loket.

1.3.2. Tujuan Khusus

- a. Analisis kebutuhan dalam merancang dan membuat aplikasi sistem informasi pendaftaran Puskesmas Pakusari Jember.
- b. Mendesain aplikasi sistem informasi pendaftaran Puskesmas Pakusari Jember.
- c. Pengkodean aplikasi sistem informasi pendaftaran Puskesmas Pakusari Jember.
- d. Pengujian program untuk aplikasi sistem informasi pendaftaran Puskesmas Pakusari Jember.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Puskesmas

1. Membantu puskesmas pakusari menyediakan media informasi yang mempermudah petugas dalam pelaporan
2. Hasil dari pembuatan sistem informasi ini dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak puskesmas

1.4.2. Bagi Politeknik Negeri Jember

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan dan acuan pengembangan sistem informasi bagi pembaca dalam proses pendidikan maupun penelitian

1.4.3. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang sistem informasi kesehatan khususnya mengenai pembuatan sistem informasi pendaftaran pada unit gawat darurat di Puskesmas Pakusari Jember