

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Ditinjau dari Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Khana Amita Safir, G4121164. Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mochammad Choirur Roziqin, S.Kom., M.T. (Dosen Pembimbing) dan Agus Setiawan Abdurachman, A.Md.Kes. SAP. (Pembimbing Lapangan).

Rekam medis elektronik adalah rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggaraan rekam medis. RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung merupakan salah satu rumah sakit yang telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) pada tahun 2021, dimana di dalam SIMRS ini terdapat menu rekam medis elektronik. Di dalam sistem tersebut sudah memfasilitasi proses pencatatan pelayanan yang diberikan dokter kepada pasien. Sedangkan untuk proses pendaftaran pasien rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat sendiri terpisah pada aplikasi berbasis desktop yang *terinstall* di masing-masing komputer milik petugas yang sudah digunakan sejak tahun 1997. Namun, dalam penerapan sistem pendaftaran rawat jalan masih terdapat beberapa permasalahan. Permasalahan muncul seperti pengisian data pasien yang mendaftar belum 100% dan sistem kerap mengalami *loading* sehingga mengganggu pelayanan petugas kepada pasien. Selain itu, sistem masih belum bisa menampilkan data secara khusus sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti pasien dengan diagnosa tertentu.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi sistem pendaftaran rawat jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 23 September – 13 Desember 2024 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan pengguna sistem pendaftaran rawat jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai metode untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi yang ditinjau berdasarkan dimensi isi

(*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Populasi dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu 29 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini dimensi isi (*content*) sebanyak 93,1% responden berada pada kategori sangat baik dan sebanyak 6,9% pada kategori baik. Dimensi keakuratan (*accuracy*) sebanyak 96,6% responden berada pada kategori sangat baik dan sebanyak 3,4% pada kategori baik. Dimensi tampilan (*format*) sebanyak 100% responden berada pada kategori sangat baik. Dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) sebanyak 96,6% responden berada pada kategori sangat baik dan sebanyak 3,4% pada kategori baik. Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) sebanyak 93,1% responden berada pada kategori sangat baik dan sebanyak 6,9% pada kategori baik.