

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwibowo, A Suyunus. 2012. *“Kepemimpinan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Rsj Menur Surabaya.”* Surabaya: RS Asrama Haji Surabaya.
- Asmoko, Hindri. 2004. *“Teknik Ilustrasi Masalah- Fishbone.”* Magelang: BPPK.
- Suparno,. 2014. *“Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelayanan Di Rsud Dr M . Haulussy Ambon.”* Ambon: RSUD Dr M. Haulussy.
- Auliani, Savinah Jati. 2012. *“Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Pelaksana Farmasi Rsud Budi Asih Jakarta Tahun 2012.”* Jakarta: Universitas Indonesia.
- Bustami,2011. *“Penjaminann Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya”.* Penerbit Erlangga. Jakarta : 2011.
- Krisnawanti, Dhika A 2016. *“Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tataba Kecamatan Buko Kabupaten Banggai Kepulauan.”* Banggai Ke: Ejournal Keperawatan.
- Departemen Kesehatan RI,2009. *Undang Undang nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit . Kementerian Kesehatan Indonesia.* 2009
- Departemen Kesehatan RI, ,2008. *Peraturan Menteri Kesehatan nomor 129/Menkes/per/SK/II/2008 tentang Standart Pelayanan Minimal . Kementerian Kesehatan Indonesia.* 2008
- Handayani, Tri. 2013. *“Pemanfaatan Dan Pengelolaan Laboratorium Fisika Sma/ma Se-Kabupaten Klaten Tahun Ajaran 2012/2013.”* Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Hasmoko, Emanuel Vensi. 2008. *“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMKK) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2008.”* Semarang: Universitas Diponogoro.
- Gultom, 2008. *“Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Dan Sistem Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Human Capital Pt Charoen Pokphand Indonesia.”* Indonesia: Universitas Gunadarma.
- Isaura, Vinella. 2011. *“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Kader Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Tarusan Kecamatan Koto XI*

Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2011.” Pesisir Se: Universitas Andalas.

Kasim, Suryanti, dkk. 2013. *“Hubungan Disiplin Waktu Dengan Kinerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tataba Kecamatan Buko Kabupaten Banggai Kepulauan.”* Banggai Ke: Ejournal Keperawatan.

Makkasau, Kasman. 2012. *“Penggunaan Metode Analytic Hierarchy Process (Ahp) Dalam Penentuan Prioritas Program Kesehatan (Studi Kasus Program Promosi Kesehatan).”* Maluku Uta: Universitas Diponogoro.

Mariyanti, Ika & Meiriinawati. 2012. *“Health Service In Hospitalization Installation On Local General Hospital ‘ Dr . Mohamad Soewandhie ’ Surabaya Meirinawati Abstract Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dr . Mohamad Soewandhie Surabaya.”* Surabaya: RS DR. Mohamad Soewandhie.

Maryati, Warsi. 2015. *“Beban Kerja Petugas Filling Terhadap Rata-Rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan.”* Surakarta: Jurnal MIKI.

Melati, Irma Ika. 2011. *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.”* Semarang: Universitas Diponogoro.

Andri Prastiwi. 2007. *“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Kementerian Keuangan Kantor Wilayah Jawa Tengah).”* Jakarta: STAN.

Mudayana, Ahmad Ahid. 2010. *“Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.”* Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.

Krisnaswanti, Dhika A. 2016. *“Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.”* Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *“Metodologi Penelitian Kesehatan”*. Penerbit Rieka Cipta. Jakarta : 2010

Pangestu, Achmad Yudha. 2013. *“Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013.”* Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.

Sumawan, I Wayan & Ernawaty. 2006. *“Cost Effectiveness Analysis Metode Kontrasepsi IUD , Suntik Dan Pil Dengan Pendekatan Quality of Life.”* Bali: Univerrsitass Airlangga.

Sutriyani, Nike, dkk. 2013. *“Faktor Yang Berhubungan Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar.”* Makassar: Unhas.

Mahsun.2006. *“Pelaksanaan Disiplin Kerja Pegawai Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Bapermades Kabupaten Semarang.”* Semarang: Universitas Negeri Semarang.

Wigiantoro. eko dkk. 2013. *“Hubungan Mutu Pelayanan Petugas Gizi Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Gizi Pada Rawat Inap Di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan.”* Semarang: Universitas Diponogoro Semarang.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). *“Pelaksanaan Disiplin Kerja Pegawai Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Bapermades Kabupaten Semarang.”* Semarang: Universitas Negeri Semarang.