

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Magang Mahasiswa merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa melalui keterlibatan langsung di dunia industri. Melalui kegiatan magang, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja profesional, sekaligus memahami alur proses bisnis, budaya kerja, serta permasalahan nyata yang dihadapi oleh perusahaan.

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi proses bisnis melalui penerapan sistem informasi berbasis web. Digitalisasi proses operasional menjadi kebutuhan penting, terutama bagi perusahaan yang memiliki aktivitas pengiriman barang dengan kompleksitas data dan dokumen yang tinggi, khususnya dalam kegiatan ekspor.

PT. Mangli Djaya Raya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri tembakau dan secara aktif melakukan kegiatan pengiriman barang ke pelanggan domestik maupun internasional. Dalam proses pengiriman, khususnya ekspor tembakau, perusahaan diwajibkan menyiapkan berbagai dokumen pendukung seperti Commercial Invoice, Packing List, Bill of Lading, Certificate of Origin, Phytosanitary Certificate, Fumigation Certificate, serta dokumen lain yang dibutuhkan dalam pembuatan Shipping Instruction. Kelengkapan dan ketepatan data pada dokumen tersebut sangat berpengaruh terhadap kelancaran proses pengiriman dan kepatuhan terhadap regulasi.

Sebelum adanya pengembangan sistem, proses pembuatan Shipping Instruction di PT. Mangli Djaya Raya masih dilakukan secara semi-manual menggunakan lembar kerja Microsoft Excel. Data pengiriman diinput ke dalam format Excel, kemudian dikonversi menjadi dokumen PDF untuk digunakan sebagai Shipping Instruction. Proses tersebut belum dilengkapi dengan mekanisme validasi otomatis terhadap kelengkapan data dan dokumen pendukung, sehingga

berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian data, kesalahan administrasi, serta kesulitan dalam melakukan pembaruan dan pemantauan status pengiriman.

Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, dikembangkan modul tambahan (add-on) Web-Based Shipping Request berbasis Laravel yang berfungsi sebagai sistem manajemen data dan dokumen untuk mendukung proses pembuatan Shipping Instruction di PT. Mangli Djaya Raya. Dalam praktiknya, proses Shipping Instruction juga berkaitan dengan penyusunan dokumen pendukung lainnya seperti *Sailing Advice* (SA), *Container Packing List* (CPL), dan *Detail Weight List* (DWL) yang harus disiapkan secara konsisten dan akurat. Implementasi modul ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, serta keteraturan pengelolaan data pengiriman, khususnya untuk kegiatan ekspor tembakau ke pelanggan luar negeri.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1. Tujuan Umum Magang Mahasiswa**

Tujuan umum pelaksanaan Magang Mahasiswa adalah untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa dalam lingkungan industri sehingga mahasiswa mampu mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja profesional. Melalui kegiatan magang, mahasiswa diharapkan dapat memahami alur kerja industri, meningkatkan kemampuan teknis dan non-teknis, serta membangun sikap kerja yang disiplin, bertanggung jawab, dan profesional.

### **1.2.2. Tujuan Khusus Magang Mahasiswa**

Tujuan khusus dari pelaksanaan Magang Mahasiswa yang diangkat dalam laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan modul tambahan (add-on) **Web-Based Shipping Request berbasis Laravel** sebagai sistem pendukung pembuatan Shipping Instruction di PT. Mangli Djaya Raya.

2. Mengembangkan sistem manajemen data dan dokumen yang dibutuhkan dalam proses Shipping Instruction agar lebih terstruktur, terintegrasi, dan mudah diakses.
3. Meningkatkan efisiensi proses pengelolaan data pengiriman yang sebelumnya dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel.
4. Meminimalkan kesalahan pencatatan dan inkonsistensi data melalui penerapan sistem berbasis web dengan validasi data.
5. Mendukung proses administrasi ekspor dengan menyediakan sistem yang mampu menyimpan, memperbarui, dan memantau data Shipping Instruction secara terpusat.

### **1.2.3. Tujuan Khusus Magang Mahasiswa**

Pelaksanaan Magang Mahasiswa ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

#### **a. Bagi Mahasiswa**

1. Memperoleh pengalaman langsung dalam pengembangan sistem informasi berbasis web di lingkungan industri.
2. Meningkatkan pemahaman mengenai proses bisnis ekspor dan pengelolaan dokumen Shipping Instruction.
3. Mengembangkan kemampuan teknis dalam penggunaan framework Laravel serta penerapan sistem manajemen data dan dokumen.
4. Melatih kemampuan bekerja dalam tim dan beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional.

#### **b. Bagi PT. Mangli Djaya Raya**

1. Membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data Shipping Instruction.
2. Mengurangi ketergantungan pada proses manual berbasis Excel.
3. Menyediakan sistem pendukung yang mempermudah pengelolaan data dan dokumen pengiriman ekspor.
4. Mendukung kelancaran proses bisnis perusahaan, khususnya pada proses export tembakau perusahaan

**c. Bagi Politeknik Negeri Jember**

1. Menjalin kerja sama yang berkelanjutan dengan dunia industri.
2. Mendapatkan umpan balik terkait kesesuaian kompetensi mahasiswa dengan kebutuhan industri.
3. Menjadi sarana penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi yang relevan dengan perkembangan industri.

**1.3. Lokasi dan Waktu**

Kegiatan magang dilaksanakan di **PT. Mangli Djaya Raya** selama periode **4 Agustus hingga 5 Desember**, dengan mengikuti ketentuan dan jam kerja yang berlaku di lingkungan perusahaan.

**1.4. Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang dan pengembangan sistem meliputi:

1. Observasi, yaitu pengamatan langsung terhadap alur kerja dan proses pengelolaan Shipping Instruction di perusahaan.
2. Wawancara, yaitu pengumpulan informasi melalui diskusi dengan staf terkait untuk memahami kebutuhan sistem.
3. Analisis Kebutuhan, untuk menentukan fitur dan fungsi yang dibutuhkan dalam modul Shipping Request.
4. Perancangan Sistem, meliputi perancangan alur sistem, basis data, dan antarmuka pengguna.
5. Implementasi dan Pengujian, yaitu pengembangan modul menggunakan framework Laravel serta pengujian fungsional sistem.
6. Dokumentasi, dilaksanakan dengan mencatat seluruh aktivitas selama magang kedalam log book yang disediakan oleh kampus maupun perusahaan. Dokumentasi ini menjadi bukti pelaksanaan kegiatan sekaligus bahan evaluasi terhadap capaian yang telah diraih.