

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Suatu perusahaan dalam melakukan aktivitasnya sudah tentu memerlukan tenaga kerja yang mendukung usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tenaga kerja dalam suatu perusahaan sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja yang baik. Untuk mencapai tujuan tersebut maka perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang profesional serta memiliki semangat kerja yang tinggi untuk mencapai target yang ditentukan.

Perusahaan yang mampu bertahan dan menang dalam persaingan adalah perusahaan yang mampu mengelola sumber daya manusia yang dimiliki. Karyawan merupakan aset yang sangat penting dan selalu berperan aktif dalam setiap kegiatan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa sumber daya manusia sulit bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Kinerja merupakan sarana penentu bagi tercapainya tujuan perusahaan, sehingga perlu diusahakan adanya peningkatan kinerja dalam suatu perusahaan atau organisasi. Kinerja adalah hasil karya seseorang yang pada gilirannya akan menentukan apakah seseorang dapat bekerja sesuai dengan standar perusahaan, dan apakah pekerja dapat melaksanakan tugas atau pekerjaan dengan lebih baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Disiplin kerja merupakan sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mengikuti norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Sehingga tindakan yang mengharuskan seseorang untuk bertindak sesuai dengan ketetapan dan peraturan yang berlaku, sehingga diketahui bahwa setiap perusahaan menginginkan keuntungan dan perluasan usaha tanpa mengalami suatu hambatan. Tenaga yang disiplin akan mendorong semangat

bekerja dari para karyawannya, sehingga akan mengasilkan kinerja yang baik. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran, dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pimpinan.

Motivasi kerja yaitu sebagai suatu bentuk dorongan baik yang bersifat internal maupun eksternal dalam melakukan suatu tindakan tertentu. Terkait dengan motivasi individu dalam suatu organisasi, motivasi dapat dikaitkan dengan suatu dorongan pegawai dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Motivasi organisasi adalah proses mempengaruhi atau mendorong dari luar terhadap seseorang atau kelompok agar mau melaksanakan sesuatu yang telah ditetapkan.

Dalam segala usaha yang dijalankan setiap perusahaan tentu mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai secara efisien yaitu dengan sejumlah biaya operasional tertentu yang bisa mengasilkan laba yang maksimal untuk kelangsungan hidup dan perkembangan perusahaan tersebut. Upaya untuk menumbuhkan dan meningkatkan motivasi para karyawan, sebaiknya seorang pemimpin / manager mengetahui hal-hal yang sekiranya dapat mendorong karyawan untuk lebih bersemangat dan giat dalam melaksanakan pekerjaannya. Sumber daya manusia yang dalam hal ini adalah para karyawan pada suatu perusahaan, tentunya berusaha bekerja dalam kemampuan yang mereka miliki supaya dapat mencapai kinerja yang baik.

Perusahaan Gagak Hitam merupakan salah satu perusahaan rokok yang berada di Kabupaten Bondowoso. Perusahaan Gagak hitam ini sudah semakin berkembang dimana hasil produk yang dihasilkan kini mulai dikenal dan diminati oleh masyarakat di beberapa daerah antara lain Bondowoso, Banyuwangi, Jember, Situbondo dan lainnya. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perusahaan Gagak Hitam yaitu meningkatkan kualitas dan kuantitas produk yang mampu bersaing dengan produk yang lainnya. Untuk meningkatkan kinerja karyawan banyak

faktor yang perlu diperhatikan di perusahaan Gagak Hitam Bondowoso di antaranya disiplin, kepemimpinan dan motivasi kerja.

Berdasarkan latar belakang tersebut mendorong peneliti untuk mengetahui lebih jauh tentang bagaimana “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bagian Produksi di Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah disiplin kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara serempak terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso ?
2. Apakah disiplin kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso?
3. Variabel manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso?

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah di kemukakan adapun tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk menganalisis dan menguji pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja secara serempak terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso.
2. Untuk menganalisis dan menguji disiplin kerja, kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso.
3. Untuk menganalisis dan mengetahui variabel manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada Perusahaan Gagak Hitam Bondowoso.

#### **1.4 Manfaat**

1. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan pemikiran pemimpin Perusahaan untuk menilai dan mengambil keputusan yang berkaitan dengan faktor-faktor kinerja karyawan.

2. Bagi peneliti

Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan, juga untuk menambah wawasan dan pengalaman dalam mempraktekan teori yang didapat selama berada dibangku kuliah pada kenyataan yang ada dilapangan

3. Bagi pihak lain

Sebagai reverensi dan rujukan bagi peneliti selanjutnya dalam penelitian-penelitian labih lanjut, khususnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.