

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Pradani, E., Lelonowati, D., & Sujianto, S. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya? *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112–121. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>
- Asis, I., Lisnawaty, & Nurzalmariah, W. (2017). *Studi Proses Pengajuan Klaim Pasien Bpjs Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari*. 2(6), 1–17.
- Asmoko, H. (2012). Memahami Analisis Pohon Masalah. *Balai Diklat Kepemimpinan*, 1–9.
- Asy'ari, A. (2018). *Analisis Keterlambatan Supply Spare Part Yang Mengganggu Manajemen Perawatan Kapal Mt. Enduro Di Pt. Pertamina Perkapalan Jakarta*.
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2014c). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional* (Issue 1217, pp. 1–22). BPJS Kesehatan.
- Duffy, L. G., Laman, S. A., Mehta, P., Ramu, G., Scriabina, N., & Wagoner, K. (2012). *Beyond The Basics: Seven New Quality Tools Help Innovate*,

Communicate, and Plan.

- Erawantini, F., Nugroho, E., Sanjaya, G. Y., & Hariyanto, S. (2013). REKAM MEDIS ELEKTRONIK: TELAAH MANFAAT DALAM KONTEKS PELAYANAN KESEHATAN DASAR. *Fiki*, 1(1), 1–10.
- Fadilah, D., Lestari, A., Wicaksono, A. P., & Deharja, A. (2020). Tinjauan Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Sensus Harian Rawat Inap Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 374–380.
- Hatta, M., & Musnadi, S. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Aceh. *Bisnis Unsyiah*, 1(1), 70–80. <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JMM/article/view/9268>
- Hernawati, E., & Sari, R. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Pengajuan dan Pembayaran Employee Claim Pada PT. Xyz. *In Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi I*, 112–124.
- Horas, M. M., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2019). Analisis Keterlambatan Pembayaran Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat (Jkn-Kis) Di Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. 1(2), 25–33.
- Kamil, N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rsud Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi*, 1(3), 288–296.
- Kemendes RI. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Mendes/Sk/IV/2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit.*
- Kemendes RI. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165/MENKES/SK/X/2007 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum.* Kementerian Kesehatan RI.

- Kemenkes RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2052/MENKES/PER/X/2011 tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kemenkes RI. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit* (pp. 1–43). Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. <https://doi.org/10.16526/j.cnki.11-4762/tp.2014.11.051>
- Kemenkes RI. (2014c). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 tentang Sistem Manajemen Rumah Sakit*. Kemhan RI.
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Based Groups (INA CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. In *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkumham RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Kementerian Hukum dan HAM RI.
- Kemenkumham RI. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Kenedi, J., Lanin, D., Agus, Z., Kunci, K., Sakit, R., & Kesehatan, A. (2018). ANALISIS PENGADAAN ALAT KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANG PARIAMAN TAHUN 2017. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(Supplement 2), 9–16.

- Kriswidiati. (2014). Analisis Faktor-Faktor Manajemen Pelayanan Rawat Jalan Yang Mendukung Utilisasi Klinik Spesialis Di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 1–11.
- Latief, R., & Utud, Y. (2017). *Siaran Televisi Non Drama: Kreatif, Produktif, Public Relations, dan Iklan* (2nd ed.). Jakarta: Kencana.
- Malonda, T. D., Rattu, A. J. M., & Soleman, T. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(5), 436–447.
- Manzilati, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, dan Aplikasi* (1st ed.). UB Press.
- Matondang, E. R. S. (2020). *Peran Dan Fungsi Kepala Ruangan Dalam Pelaksanaan Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi (PPI) Rumah Sakit*.
- Mentang, S. X. (2019). Implementasi Gaya Kepemimpinan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Swasta Di Kota Tomohon. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Mirdanda, A. (2019). *Mengelola aktivitas pembelajaran di sekolah dasar* (W. irine Purnama (ed.); 1st ed.). PGRI Provinsi Kalbar.
- Noviatri, L. W., & Sugeng. (2016). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho*. 1(1), 22–26.
- Novitasari, E., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). ANALISIS KEBUTUHAN ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) PASIEN RAWAT JALAN DEWASA MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) DI RSCM. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 297–310.
- Nuraini, N. (2015). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “X” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 1(2), 147–158.

- Nuraini, N., Deharja, A., Santi, M. W., & Rossalina Adi Wijayanti. (2019). *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien Bpjs Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember*. 11, 24–35.
- Nurbaeti, W., & Nuraeni, I. I. (2019). Tinjauan Aspek Ergonomi Di Ruang Penyimpanan Sub Bagian Rekam Medis Rsud Waled Kabupaten Cirebon. *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 6 (2), 52–55.
- Nuryasin, I., Musadieg, M. Al, & Ruhana, I. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang)*. 41(1), 16–24.
- Oktaviani, R. D. (2019). *Hubungan Mitra Perawat dengan Petugas di Rumah Sakit Untuk Memaksimalkan Keselamatan Pasien*.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/rts4f>
- Pada, P., Laundry, C., & Pariaman, K. (2017). KINERJA PETUGAS PENGELOLA LIMBAH RUMAH SAKIT DI RSUD PETALA BUMI TAHUN 2017. *Menara Ilmu*, XI(78), 152–166.
- Pangestu, Z., Mukzam, M., & Ruhana, I. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keouasan Kerja (Studi pada Karyawan Perum Perhutani Ngawi). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 43(1), 157–162.
- Pormiki. (2010). *Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit*. Bakti Husada.
- Putra, F. R., Utami, H. N., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Naraya Telematika Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1), 1–8.
- Putri, N., Karjono, & Uktutias, S. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 134–143. <http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/download/165/135>

- Putri, N. S., Rochim, A. F., & Windasari, I. P. (2013). *Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Berbasis Web*. 1–13.
- Riyanto, S. . (2018). Analisis Pengaruh Lingkungan Internal Dan Eksternal Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Usaha Kecil Menengah (Ukm) Di Madiun. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 5(3), 159–168. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v5i3.21707>
- Scarvada, A. J., Goldstein, T. B.-C. S. M., Hays, J. M., & Hill, A. V. (2004). *A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Second World Conference on POM and 15th Annual POM Conference, Cancun, Mexico, April 30 – May 3, 2004*.
- Silaen, F. M. O. (2020). *Pentingnya Kerja Sama Tim Dalam Menerapkan Budaya Keselamatan Pasien*.
- Sophia, & Darmawan, E. S. (2017). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 20(3), 83–88.
- Suratman, & Eriyanti, E. (2020). Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan. *In Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 788–794. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Prosidingpps/article/view/3903/3631>
- Suwanto, & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*.
- Tahir, M. (2018). *Pengaruh Tekanan Kerja (Stres) dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Sinar Pandawa Medan*. 3(1), 1–8.
- Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja*. 2, 480–485.

- van den Bulck, A. O. E., de Korte, M. H., Elissen, A. M. J., Metzelthin, S. F., Mikkers, M. C., & Ruwaard, D. (2020). A systematic review of case-mix models for home health care payment: Making sense of variation. *Health Policy*, *124*(2), 121–132. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.12.012>
- Walid, A., Putra, E. P., & Asiyah, A. (2019). Pembelajaran Biologi Menggunakan Problem Solving Disertai Diagram Tree untuk Memberdayakan Kemampuan Berpikir Logis Dan Kemampuan Menafsirkan Siswa. *Indonesian Journal of Integrated Science Education (IJIS Edu)*, *1*(1), 1–6.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima Cetakan ke 12* (5th ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Widiyanti, T., Kedokteran, F., Malahayati, U., Kecamatan, H., Pandan, T., Pesawaran, K., Rawat, P., & Tegineneng, I. (2020). *HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL PERAWAT DENGAN PENERAPAN PASIEN SAFETY PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI UPT PUSKESMAS RAWAT INAP KABUPATEN PESAWARAN*. *2*(2), 108–118.
- Wirajaya, M. K. M., & Dewi, N. M. U. K. (2020). Analisis Kesiapan Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan Menerapkan Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, *5*(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.53017>
- Yudhistira, R. (2018). *Kajian Keterlambatan Pengajuan Klaim Pelayanan Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Blambangan Tahun 2017*. Universitas Jember.