

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono, Prof, Dr. 2012. Metodologi penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Indradi,dr, 2010. Statistik Rumah Sakit. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Hatta, Gemala R. 2010. Pedoman manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan.jakarta : UniversitasIndonesia
- DepkesRI.2007 pedoman srana dan prasarana rumah sakit kelas C:departemen kesehatan RI sekretariat Jenderal
- Soejadi, 1984. Efisiensi pengelolaan rumah sakit.jakarta
- Notoadmodjo, Soekidjo. 2012. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta penerbit : rineka cipta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Oktarina, Sri. 2010. Studi Pemanfaatan Rawat Jalan di institusi Pelayanan Kabupaten Dharmasraya Dan Kota Sawahlunto Provinsi Sumatra Utara. Tesis. Universitas Indonesia
- Susanto, Heru. 1999. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bed Occupancy Rate (BOR) Rumah Sakit “Roemani” Semarang. Tesis. Universitas Diponegoro
- Wijono, D. 1999, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Volume 2, Airlangga University Press.
- Muninjaya, gde. 2004. Manajemen Kesehatan.Jakarta : EGC
- Pohan, Imbalo. 2007. Jaminan Mutu pelayanan kesehatan.Jakarta : EGC
- Fia, auliani dewi. 2008. Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Cut Nyak Dhien Mulaboh