

RINGKASAN

Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Instalasi Elang Tahun 2021-2023 Di RSUP Dr. Kariadi Semarang, Irene Anjar Pratiwi, G41170334, Tahun 2021, Rekam Medis, Politeknik Negeri Jember, Sustin Farlinda (Pembimbing).

Rumah Sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Untuk menjalankan tugasnya Rumah Sakit mempunyai fungsi penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit, pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna

Statistik kesehatan merupakan salah satu indikator yang menunjang terselenggaranya professional mutu pelayanan dan informasi kesehatan di rumah sakit. Dalam statistik rumah sakit khususnya pada bagian rawat jalan terdapat beberapa aspek atau indikator yang dihitung, salah satunya adalah menghitung jumlah kunjungan pasien rawat jalan dari masing – masing poliklinik yang tersedia di rumah sakit tersebut. Dari data jumlah kunjungan pasien setiap harian, mingguan, bulanan, sampai tahunan dapat menghasilkan informasi kunjungan pasien rawat jalan di suatu rumah sakit sehingga dapat diketahui trend kunjungan pasien rawat jalan sebagai dasar pengambilan keputusan manajemen.

Rumah Sakit Umum Pusat dr. Kariadi Semarang merupakan rumah sakit pusat tipe A pendidikan dan sebagai fasilitas pelayanan kesehatan rujukan pasien BPJS tingkat III. RSUP dr. Kariadi Semarang memiliki produk dan pelayanan unggulan yaitu jantung dan pembuluh darah. Diketahui dari rekap data tahunan pada tahun 2018 kunjungan rawat jalan instalasi elang sebanyak 12.683 pasien, mengalami kenaikan sebanyak 18,46% pada tahun 2019. Sedangkan pada tahun 2020 terjadi penurunan sebanyak 32,54%. Sedangkan untuk data pengunjung pada tahun 2018 terdapat sebanyak 11.890 pengunjung rawat jalan instalasi elang. Lalu mengalami kenaikan pada tahun 2019 yaitu sebanyak 15,88%. Sedangkan pada tahun 2020 terjadi penurunan sebanyak 33,6%.

Jumlah kunjungan dan pengunjung yang tidak stabil pada 3 tahun terakhir ini dikarenakan dampak pandemi covid-19 yang menyebabkan penurunan kunjungan dan pengunjung pasien rawat jalan khususnya instalasi elang. Karena

adanya pandemi covid-19 yang mengharuskan rumah sakit mengurangi jumlah pengunjung sebanyak 50% sebagai upaya dalam memutus rantai penyebaran covid-19.

Tujuan dari penelitian ini adalah memprediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan pada instalasi elang tahun 2021-2023 di RSUP dr. Kariadi Semarang dengan menggunakan metode peramalan *trend analysis*.

Hasil peramalan kunjungan diperoleh bahwa mengalami penurunan selama 3 tahun kedepan. Pada tahun 2021 terjadi penurunan sebanyak 0,71%. Penurunan kunjungan kembali terjadi pada tahun 2022 sebanyak 12,64%. Dan penurunan juga terjadi pada tahun 2023 sebanyak 14,47%. Sedangkan untuk hasil ramalan pengunjung juga diperoleh bahwa terjadi penurunan pada 3 tahun kedepan. Pada tahun 2021 terjadi penurunan sebanyak 3,96%. Pada tahun 2022 terjadi penurunan sebanyak 16%. Dan penurunan juga terjadi pada tahun 2023 sebanyak 19,14%.