

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan pendidikan tinggi yang fokus pada pendidikan vokasi, yaitu program pendidikan yang mengarah pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder. Politeknik Negeri Jember menyediakan lebih banyak kelas praktikum (60%) daripada kelas perkuliahan (40%). Dengan demikian lulusan Politeknik Negeri Jember akan memiliki pengetahuan khusus, keterampilan bahasa Inggris, keterampilan komputer dan semangat kewirausahaan yang berbasis IPTEKS. Selain itu, lulusannya mampu memenuhi kebutuhan dunia industri baik di dalam negeri maupun luar negeri.

Praktik kerja lapangan adalah bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Praktik kerja lapangan merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk lulus dari Politeknik Negeri Jember ketika mereka ingin mendapatkan bisnis industri sebagai pekerja profesional di masa depan setelah mereka lulus. Dari praktik kerja lapangan ini, mahasiswa Politeknik Negeri Jember akan mendapatkan pengetahuan baru yang tidak pernah didapat di perguruan tinggi mereka. Mereka juga dapat mempelajari situasi dan karakteristik tempat kerja tersebut. Selain itu, mereka dapat meningkatkan keterampilan interpersonal mereka untuk mendapatkan pekerjaan yang memuaskan setelah lulus. Ada berbagai tempat untuk melaksanakan praktik kerja lapangan seperti Bandara, Dinas Pariwisata, Kursus Bahasa Inggris, *Tour and Travel Agency*, dan Hotel.

Hotel menjadi salah satu tempat melaksanakan praktik kerja lapangan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Hotel adalah tempat yang menyediakan akomodasi penginapan sementara bagi para wisatawan. Tujuan utama hotel adalah untuk menyediakan para wisatawan tempat berlindung, makanan, minuman, serta

layanan dan barang. Namun, seiring berkembangnya zaman, fungsi hotel juga sebagai tempat untuk pertemuan bisnis, seminar, resepsi pernikahan, workshop, dan kegiatan lainnya. Untuk memfasilitasi para wisatawan, hotel tersedia di berbagai daerah terutama di Batu. Salah satu hotel yang dipilih oleh para wisatawan ketika mereka berkunjung ke Batu adalah Samara Hotel & Resort.

Samara Hotel & Resort Batu adalah salah satu hotel bintang tiga terbaik di Batu dengan letak yang strategis dan dianggap sebagai instansi hebat dengan keramahan dan pelayanan yang terbaik. Samara Hotel & Resort Batu dekat dengan beberapa objek wisata, seperti Jatim Park 1,2,3 Museum Angkut, Batu Night Spectacular, Paralayang, Coban Rondo, Selecta dan Alun-alun kota Batu. Jadi, lokasi hotel ini adalah salah satu strategi untuk menarik para wisatawan agar menginap di Samara Hotel & Resort, dan itu juga menjadi sebuah alasan penulis memilih untuk mendapatkan pengalaman selama praktik kerja lapang di Batu.

Dengan praktik kerja lapang di Samara Hotel & Resort Batu, penulis dapat meningkatkan keterampilan di beberapa mata kuliah, seperti *Speaking, Listening, English for Hotel and Restaurant, Public Speaking and Public Relation*. Penulis berharap setelah melaksanakan praktik kerja lapang ini akan mendapat kesempatan untuk menghadapi dunia kerja nyata terutama sebagai resepsionis atau *waiter*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan tertentu yang belum diperoleh dari perguruan tinggi. Jadi, praktik kerja lapang tersebut dapat meningkatkan konsep dan memahami pengetahuan tentang gambaran nyata bekerja di Hotel dan Resort.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan dari praktik kerja lapang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menerapkan dan meningkatkan keterampilan serta pengetahuan mahasiswa yang telah dipelajari ketika dalam proses pembelajaran di

program studi Bahasa Inggris terutama mata kuliah *English for Hotel and Restaurant*.

- b. Untuk mempersiapkan diri sebelum memasuki tempat kerja yang sebenarnya.
- c. Untuk mendapatkan pengalaman bekerja di hotel and resort.
- d. Untuk mendapatkan pelatihan tentang bagaimana menjadi pekerja yang disiplin dan bertanggung jawab.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari praktik kerja lapang adalah sebagai berikut:

1. Untuk penulis
 - a. Untuk mendapatkan pengalaman bekerja di perhotelan.
 - b. Untuk mengetahui situasi yang sebenarnya di bisnis industri.
 - c. Untuk meningkatkan kepercayaan diri
 - d. Untuk melatih kedisiplinan diri dan tanggung jawab dalam menangani pekerjaan selama praktik kerja lapang.
2. Untuk program studi
 - a. Untuk membangun hubungan yang baik antara Samara Hotel & Resort dan Politeknik Negeri Jember dalam pengembangan akademik dan sikap profesional mahasiswa program studi Bahasa Inggris.
 - b. Untuk membuka peluang kerja bagi lulusan program studi Bahasa Inggris.
3. Untuk Samara Hotel & Resort
 - a. Samara Hotel & Resort akan mendapatkan sebuah gambaran untuk mempekerjakan karyawan baru naatinya.
 - b. Mahasiswa yang sedang melakukan praktik kerja lapang akan membantu staf untuk menangani sebagian pekerjaan dari departemen yang mereka pilih.
 - c. Samara Hotel & Resort akan mendapatkan tenaga tambahan di beberapa departemen.
4. Untuk pembaca

Pembaca akan mendapatkan pengetahuan tentang program Praktik Kerja Lapangan di Samara Hotel & Resort. Kemudian, pembaca juga akan mendapatkan gambaran bagaimana bekerja di bidang perhotelan.

1.3 Lokasi dan Jadwal PKL

Praktik Kerja Lapangan ini terletak di Samara Hotel & Resort Batu, Jalan Imam Bonjol 17B, Sisir, Kecamatan Batu, Batu, Jawa Timur. Waktu yang ditempuh selama program Praktik Kerja Lapangan di Samara Hotel & Resort adalah 824 jam yang dimulai pada bulan September 2019- Januari 2020.

Jam kerja yang ditempuh selama sehari adalah 8 jam. Di departemen Front Office, morning shift dimulai dari jam 08.00 – 16.00, middle shift 10.00 – 18.00, afternoon shift 15.00 – 23.00. Sedangkan di departemen Food & Beverage, morning shift dimulai dari jam 06.00 – 14.00 dan afternoon shift 14.00 – 22.00. Kita mendapatkan 2 hari libur setelah 5 hari kerja dengan hari libur yang berbeda di setiap minggunya. Contoh, minggu ini libur di hari Selasa dan Rabu, di minggu selanjutnya libur di hari Kamis dan Jum'at dan seterusnya.

1.4 Metode Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dimulai dengan melakukan pendaftaran terlebih dahulu oleh mahasiswa tentang lokasi yang dipilih untuk PKL, kemudian koordinator PKL menentukan tempat yang akan ditempati oleh mahasiswa. Setelah mendapatkan lokasi PKL, mahasiswa harus membuat proposal terlebih dahulu dan akan mendapatkan surat pengantar untuk melaksanakan PKL ditempat yang telah dipilih. Sebelum PKL dimulai, pihak kampus melakukan pembekalan terhadap mahasiswa yang berlangsung selama 1 minggu dengan tujuan untuk mempersiapkan supaya mahasiswa lebih siap dan mampu ketika akan mengikuti PKL. Setelah pembekalan, mahasiswa akan melaksanakan program PKL selama kurang lebih 4-6 bulan dan setiap tempat PKL memiliki 1 dosen pembimbing. Selama program tersebut berlangsung, dosen pembimbing akan melakukan supervisi lapangan guna untuk memastikan apakah anak didiknya melaksanakan

kegiatan ini dengan baik atau tidak. Saat melakukan supervisi, mahasiswa dapat berkonsultasi dengan pembimbing mengenai laporan PKL.