

ABSTRAK

Pengukuran Tingkat Produktivitas di Unit Rekam Medis Rumah Sakit PT.Perkebunan X Jember Klinik dengan Menggunakan Metode FTE (Full Time Equivalent) Tahun 2014, Robiatud Daniyah. Nim E4110651. Tahun 2014. 90 hlm. Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo ST,MT (Pembimbing I) dan dr. Dian Damayanti (Pembimbing II)

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan di unit rekam medis, petugas rekam medis rata-rata hanya lulusan SMA, kepala rekam medis mempunyai riwayat pendidikan terakhir yaitu dalam bidang keperawatan, dan petugas bermalas-malasan dan menunda-nunda pekerjaannya. Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti akan melakukan penelitian mengenai tingkat produktivitas rumah sakit di unit rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur produktivitas dengan menggunakan metode FTE (*Full Time Equivalent*) di Rumah Sakit Jember Klinik, dan dapat mengetahui tingkat produktivitasnya. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan unit analisis yaitu seluruh kegiatan di unit rekam medis. Pengumpulan data primer dilakukan melalui pengamatan langsung atau observasi di unit rekam medis, dan untuk data sekunder diperoleh dari data-data yang sudah ada di unit rekam medis Rumah Sakit Jember Klinik. Hasil perhitungan produktivitas yaitu diperoleh pada pendaftaran rawat jalan hanya mencapai 46 %, pendaftaran rawat inap mencapai 40 %, nilai produktivitas petugas *coding* mencapai 26 %, petugas *assembling* mencapai 6 %, dan nilai produktivitas petugas *filling* mencapai 30 %. Berdasarkan hasil perhitungan petugas *coding* menunjukkan bahwa kinerja petugas *coding* tidak memuaskan, dan nilai produktivitas yang diperoleh rendah. Saran yang dapat diberikan pada pihak rumah sakit untuk meningkatkan tingkat produktivitas adalah melaksanakan sistem *punishment*, sosialisasi job description, dan mengikuti pelatihan yang terkait dengan rekam medis.

Keyword : Produktivitas, Beban kerja, Rekam Medis

**Measurement Level Productivity in Medical Record Unit Hospital
PT.Perkebunan X Jember Klinik with Using Method FTE (Full Time
Equivalent)**

Robiatud Daniyah

Program Studi Rekam Medik

Jurusan Kesehatan

ABSTRACT

Based on the results of observations made at the unit medical records, medical records clerk only average high school graduate, head of the medical records that have a history of recent education in the field of nursing, and lazy officers and putting off work. Based on these problems researchers will conduct research on the level of productivity in the hospital medical records. This study aims to measure productivity using the FTE (Full Time Equivalent) in Jember Hospital Clinic, and can determine the level of productivity. This study is a descriptive study. This study uses the unit of analysis is the entire medical record of activities in the unit. Primary data were collected through direct observation or observation in medical records, and for the secondary data obtained from the data that already exists in the medical record unit Jember Hospital Clinic. The results of the calculation of productivity that is obtained at the outpatient registration only reached 46%, inpatient enrollment reaches 40%, the value of productivity reached 26% coding clerk, the clerk assembling at 6%, and the productivity of workers filling value reaches 30%. Based on the results of the calculations show that the coding clerk coding clerk unsatisfactory performance, and low productivity value obtained. Advice can be given at the hospital to improve the level of productivity is to implement a system of punishment, the socialization of the job description, and training related to medical records.

Keyword: Productivity, Workload, Medical Record