

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Sandra. 2007. *Hubungan Motivasi dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Djasamen Saragih Pematang Siantar Tahun 2007*. Universitas Sumatra Utara.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Budi, S.C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. 1997. *Rekam Medis*. Jakarta
- Depkes RI. 2008. *Kesehatan*. Jakarta
- Djojodibroto. 1997. *Kiat Menegelola Rumah Sakit*. Jakarta: Hipokrates.
- Erfavira, Evita. 2012. *Perbedaan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Antara Instalasi Rawat Jalan Dan Instalasi Rawat Darurat Di Poli Bedah Rsup Dr. Kariadi Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Hastuti, Dwi Sari. 2009. *Analisis Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Bagian Assembling Di Rsu Pku Muhammadiyah Delanggu Triwulan I Tahun 2009*.
- Kepmenkes, RI no 129. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta
- Mahmudah, Maya. 2012. *Penentuan Prioritas Masalah Kualitas Layanan Rekam Medis Pada Unit Rawat Inap RS PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember Menggunakan Metode Multiple Criteria Utility Assesment (MCUA)*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurfadila, Alala. 2013. *Penentuan Prioritas Masalah Kualitas Layanan Rekam Medis Rawat Inap dengan Menggunakan Metode MCUA dan AHP di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Permenkes, RI no 269. 2008. *Rekam Medis*. Jakarta
- Retnowati, Dinik. 2008. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bringin Kabupaten Semarang (Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat)*. Serial

On-line

http://eprints.undip.ac.id/13683/1/D2A004026_Dinik_Retnowati.pdf[
05-September-2013]

Riyanto, E. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Mulia Media.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-undang RI no 44. 2009. *Rumah Sakit*. Jakarta

Widjono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.

_____. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta