

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyarini, Nuri Auliya. 2012. Hubungan Antara Alur dan Pemberian Informasi Pada Sistem Pra bayar dengan Sisa Voucher Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2012. Skripsi. Jember: Universitas Jember
- Armen, F., Azwar, V. 2013. Dasar–Dasar Manajemen Keuangan rumah Sakit. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Budi, Harnanto Sulisty. 2010. Hubungan antara Sistem Pembiayaan dengan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Slogohimo Wonogiri. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Hatta, Gemala R. 2009. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan : Edisi Revisi. Jakarta: Universitas Indonesia
- Hendrik, Gary Leonard. 2012. Analisis pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Elim Kab. Toraja Utara. Skripsi. Toraja Utara: Universitas Hasanuddin
- Kusrini, M.Kom., Koniyo Andri. 2007. Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akutansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server. Yogyakarta : Andi Offset
- Menpan RI.2004. Kepmenpan No. Kep/25/M.PAN/2/2004. Pedoman Umum Penyusunan Indek Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Jakarta: Menpan RI
- Nasir, Muhith dan Ideputri. 2011. Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika
- Ningsih, Novita Suhermi. 2012. Penilaian Kualitas Layanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Waluyo Jati Krasaan dengan Menggunakan ServQual. Jember: Rekam Medik Politeknik Negeri Jember
- Notoatmojdjo S. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta
- Pohan, Imbalo S. 2007. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Rahmani, Velma Fidelia. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Layanan. Studi Kasus. RSUD Bhakti Asih Tanggerang

- Rahmawati, Fitri. 2008. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Salon Dina Lee Bogor. Skripsi. Bogor: Institut Pertanian Bogor
- Rangkuti, Freddy. 2009. Strategi Promosi yang Kreatif & Analisis Kasus *Integrated Marketing Communication*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Rumah Sakit Paru Jember, 2006. Standart Operasional Procedure (SOP) Sistem Pra Bayar Rumah Sakit Paru Jember. Jember : Tim Rumah Sakit Paru Jember
- Rumah Sakit Paru Jember. 2011. Data Kunjungan Pasien Umum Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Jember. Jember : Tim Rumah Sakit Paru Jember
- Rumah Sakit Paru Jember. 2011. Data Pasien Tidak Menambah Kekurangan Tarif Pelayanan Rumah Sakit Paru Jember. Jember: Tim Rumah Sakit Paru Jember
- Rumah Sakit Paru Jember. 2011. Data Tidak Mengambil Sisa Tarif Pelayanan Rumah Sakit Paru Jember. Jember: Tim Rumah Sakit Paru Jember.
- Sugiyono. 2012. Metodologi penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Supriyanto, Yuda. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kariadi Semarang. Semarang: Universitas Diponegoro
- Trisnantoro, Laksono. 2011. Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi. Yogyakarta: Universita Gajah Mada