

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Australia Indonesia Partnership for Decentralisation. *Panduan Singkat Pembuatan Terms of Reference (ToR) Kegiatan AIPD Tingkat Provinsi*. <http://www.aipd.or.id/wp-content/uploads/2012/01/AIPD-QAE-checklist-for-quick-start-activities-Bahasa-Indonesia.pdf> [17 Juli 2013]
- Budi, Savitri C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Direktur Jenderal Pelayanan Medik. 1991. *Keputusan Dirjen Pelayanan Medik No. 78 / Yanmed / RS Umdik / YMU / I / 91 Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Manajemen*. Jakarta: Gramedis Pustaka Utama.
- Iyuzz, Idav. 2012. *Peranan Penyusutan Dalam Manajemen Kearsipan*. <http://arsipilmu04936.blogspot.com/2012/05/peranan-penyusutan-dalam-manajemen.html> [17 Juli 2013]
- Kartono. 2010. *Pemusnahan Berkas Rekam Medis Inaktif di Rumah Sakit Panti Rini Kalasan, Karya Tulis Ilmiah*. Yogyakarta: Progam Studi Rekam Medis Universitas Gadjah Mada.
- Kasyanti, Yuni Athik. 2013. *Retensi dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis*. <http://yuniathik.wordpress.com/2013/06/04/retensi-dan-pemusnahan-dokumen-rekam-medis/>. [17 Juli 2013]

- Kusnadi, Eris. 2011. *Fishbone Diagram dan Langkah – Langkah Pembuatannya*.<http://eriskusnadi.wordpress.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya/>. [20 Juni 2013]
- Kusrianto, Cornelius Djati. 2009. *Alih Media Informasi Dari Arsip Kertas Ke Dalam Media Komputer*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1989. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 749a / MENKES / PER / XII / 1989 Tentang Rekam Medik / Medical Records*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor. 377/Menkes/SK/III/2007 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pratama, Thoufan. 2010. *Jenis dan Rancangan Penelitian*.
http://www.slideshare.net/thoufan_pratama/jenis-dan-rancangan-penelitian. [11 Juni 2013]
- Presiden Republik Indonesia. 1999. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 1999 Tentang Tata Cara Penyerahan dan Pemusnahan Dokumen Perusahaan*. Jakarta.

Presiden Republik Indonesia. 1979. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 1979 Tentang Penyusutan Arsip*. Jakarta.

Razak, Arman. 2010. *Perlunya Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan*. Manado.

Septian V. 2011. *Tekhnik Pembuatan TOR (Term Of Reference)*. <http://septian-septiancom.blogspot.com/2011/01/teknik-pembuatan-tor-term-of-reference.html> [17 Juli 2013]

Siereggar, Narumondang Bulan. 2003. *Penyusunan Anggaran Perusahaan Sebagai Alat Manajemen Dalam Pencapaian Tujuan*. Sumatera Utara.

Siti, Apipah. 2012. *Pengertian Penelitian Kualitatif*. <http://www.diaryapipah.com/2012/05/pengertian-penelitian-kualitatif.html> [28 Oktober 2013]

Suandy, Erly. 2003. *Perencanaan Pajak, Edisi Revisi*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. cetakan ke-14. Bandung: Alfabeta.

Undang–Undang Republik Indonesia. 2009. *Undang – Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.