

DAFTAR PUSTAKA

Budi, Safitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medik*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.

Definisi Dan Isi Rekam Medis Sesuai Permenkes no: 269/MENKES/PER/III/2008 <http://rekamkesehatan.wordpress.com/2009/02/25/definisi-dan-isi-rekam-medis-sesuai-permenkes-no-269-menkesperiii-2008/> (Di Akses Tanggal 04 mei 2013)

Definisi Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit Menurut WHO <http://kedaiobatcocc.wordpress.com/2010/05/24/definisi-tugas-dan-fungsi-rumah-sakit-menurut-who/> (Di Akses 04 mei 2013)

Kategori Umur Menurut Depkes , [http:// borupanggoaran.blogspot.com/2013/04/kategori-umur-menurut-depkes.html](http://borupanggoaran.blogspot.com/2013/04/kategori-umur-menurut-depkes.html) (Di Akses tanggal 21 mei 2013)

Keputusan menteri pendayagunaan aparatur negara nomor: kep/25/m.pan/2/2004 tentang pedoman umum penyusunan indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi [http:// www.pu.go.id/ satminkal/itjen/hukum/ kmpan25-04.htm](http://www.pu.go.id/satminkal/itjen/hukum/kmpan25-04.htm) pemerintah,(di akses tanggal 21 mei 2013)

Nasution. 2011. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Metode Penelitian Kesehatan*, cetakan kedua. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*, cetakan ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Ningsih, Novita Suhermi. 2012. *Penilaian kualitas Layanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Waluyo Jati kraksan Dengan Menggunakan Sevqual*. Skripsi.Program Sarjana Science Terapan, Jurusan Kesehatan Politeknik Negeri Jember.

Puspitasari, Diah .2011. *Strategi Peningkatan Mutu Rawat Inap dengan Metode Service Quality di RSD dr.Soebandi Jember*. Skripsi.Program Sarjana bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Jember.

Rumah Sakit Gigi Dan Mulut [http:// duniainformatikaindonesia.blogspot.com/2013/03/rumah-sakit-gigi-dan-mulut.html](http://duniainformatikaindonesia.blogspot.com/2013/03/rumah-sakit-gigi-dan-mulut.html) (Di Akses 14 mei 2013)

- Sri, K., Hari, P., 2010. *Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Pendukung Keputusan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, cetakan ke-11. Bandung: Alfabeta
- Sugiono. 2011. *Statistika dan Penelitian*. Cetakan ke-18. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, fandi dan diana, anastasia. 2000. *total quality management* : Edisi 3 cetakan pertama. Yogyakarta : andi
- Undang-undang republik indonesia nomor 20 tahun 2003 Tentang Sistem pendidikan nasional, [http:// www.unpad.ac.id/ wp-content/ uploads/ 2012/10/ UU20-2003 Sisdiknas. pdf](http://www.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2012/10/UU20-2003Sisdiknas.pdf) (Di Akses tanggal 21 mei 2013)
- Wibowo, nugroho setyo. 2001. *Peningkatan Kualitas Jasa Transportasi dengan Menggunakan Metode Servqual*. Thesis. Program Pasca Sarjana, jurusan teknik, Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya