

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes RI, 2008. *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) 2008*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Desta Fatima. 2012. Perbandingan Kepuasan Antara Pasien Askes dan Pasien Jamkesmas di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP. Dr. Kariadi Semarang. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gde Muninjaya. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Buku Kedokteran EGC
- Pohan,S, I. 2004 *Mutu Pelayanan Kesehatan* . Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC cetakan I:2007
- Munijaya, A.A, G.2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran
- Notoatmojo,S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan* .Jakarta : Penerbit Rineka Cipta
- Notoatmojo, S, 2003. *Ilmu Kesehatan dan Perilaku Masyarakat*, Jakarta :Rineka Putra
- Notoatmodjo, S . 2005 . *Metodologi Penelitian Kesehatan* . Jakarta : Rineka Cipta.
- Nur Alam Fajar. 2009. Kepuasan Pasien Jamkesmas Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poli Umum Puskesmas Petaling Kabupaten Bangka Tahun 2009. Universitas Sriwijaya.
- Siregar, 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Subhan. 2012. Perbedaan Tingkat Kepuasan Antara Pasien Jamkesmas dan Non jamkesmas Tentang Perilaku Caring Perawat di Ruang Bedah RSUD Dompu. *Tugas Akhir*. Universitas Brawijaya.
- Sudarma, M, 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*, Jakarta : Penerbit Salemba Medika

- Sugiono.2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* .Bandung :Penerbit Alfabeta
- Sugiono.2011.*Statistika Untuk Penelitian*. Bandung :Penerbit Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2013. *STATISTIK KESEHATAN Parametrik, Non Parametrik, Validitas, dan Reliabilitas*. Nuha Medika. Yogyakarta.
- Supranto, J, 2000. *STATISTIK Teori dan Aplikasi*, Edisi Kelima, Jilid 1.Jakarta :Penerbit Erlangga
- _____, 1988. *STATISTIK Teori dan Aplikasi*, Edisi Kelima, Jilid 2.Jakarta :Penerbit Erlangga
- Trihendradi, C. 2013. *Langkah Praktis Menguasai Statistik Untuk Ilmu Sosial Kesehatan Konsep dan Penerapannya Menggunakan SPSS*. C.V. Andi Offset. Yogyakarta.
- Qurainy Titis Aprilia. 2012. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Instalansi Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Jember Dengan menggunakan Metode Service Quality. Program Sarjana Sains Terapan Politeknik Negeri Jember
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 *Kesehatan*.