

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi VI)*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Asnawi, Nur. 2009. *Metode Riset Manajemen Pemasaran (Dilengkapi Dengan Contoh Hasil Penelitian)*. UIN-Malang Press.
- Brotojoyo, Utari. 2006. *Analisis Sikap Pasien Terhadap Pelaksana Pelayanan Kesehatan (PPK) (Studi Kasus Klinik PT. Nayaka Era Husada, Jakarta)* [serial online].
Repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/10594/H06ubr.pdf?sequence=4 [17 April 2013].
- Budi, Safitri Citra. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medik*. Cetakan ke-1. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Engel, J.F., R.M. Blackwell, P.W. Miniard. 1994. *Perilaku Konsumen (Edisi Keenam)*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*, cetakan ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sudijono, 1996. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-12. Bandung: Alfabeta.
- Simamora, Bilson, 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutisna, 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, 2008. *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang di RSUD Kab. Brebes Tahun 2008* [serial

online]. http://eprints.undip.ac.id/18369/1/M_U_N_A_R_Y_O.pdf. [15 April 2013].

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Wibisono, Dermawan. 2006. *Manajemen Kinerja (Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan)*. Erlangga.