

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arman Hakim Nasution, 2006. *Manajemen Industri*. Penerbit Andi. Jogjakarta.
- Asnawi, Nur dan Masyhuri. 2009. *Metodologi riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN Malang Press.
- Avianda, D., Yuniati, Y., danYuniar. 2013. *Strategi Peningkatan Produktivitas di Lantai Produksi Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX)*. Jurnal Online Itenas Vol 02 No 2, Juni ISSN 2338-5081
- Ayudya, 2011 *Pengukuran Produktivitas Kinerja dengan Menggunakan Metode OMAX pada Departement Produksi V3 Ban Radial PT. Bridgeston Tire Indonesia*, skripsi, Universitas Gunadarma
- Budi, S.C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum
- Departemen Kesehatan RI. 2003. *Kinerja Karyawan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 1993. *Total Quality Management*. Cetakan pertama. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- _____, 1993. *Total Quality Management*. Cetakan kedua. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Jakarta : Elex Media Computindo
- Greenberg MS, Glick M. Burket's. 2003. *Oral Medicine Diagnosis And Treatment*. 10th.Ontario: BC Decker Inc
- Hariyanto, Samsudin. 2005. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja pada Jurusan Teknik Industri Universitas X menggunakan Metode PERFORMANCE PRISM*, skripsi jurusan teknik industri. Institut Teknologi Sepuluh November [serial online]. <http://digilib.its.ac.id/ITS-Master-3100007029121/7862>
- Heru Prastawa, et al. 2001. *Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Performance Prism Studi Kasus di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Skripsi Fakultas Teknik Universitas Diponegoro*. [serial online]. <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/teknik/article/view/1684>

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor :
1625/Menkes/SK/X11/2005 tentang pemberian izin tetap
penyelenggaraan Rumah Sakit Gigi dan Mulut

Notoadmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Ed. Ke-3. Jakarta:
Rineka Cipta

Peraturan Menteri Kesehatan RI No.340/Menkes/Per/III/2010. *Klasifikasi Rumah
Sakit*. Jakarta

Peraturan Menteri Kesehatan RI No.1173 Tahun 2004. *Tentang Rumah Sakit
Gigi dan Mulut*. Jakarta.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No.029/Tahun 2012. *Perubahan Atas Peraturan
Menteri Kesehatan Nomor 416/MENKES/PER/II/2011 Tentang Tarif
Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta PT Askes Persero*. Jakarta

Rani Rumita, et al. 2007. *Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan Rumah
Sakit Umum Daerah Kodya Semarang Dengan Menggunakan Metode
Performance Prism*. [serial online].
<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/2247>

Republik Indonesia. 2009, *Undang-undang No. 44 Tahun 2009. Kesehatan*.
Jakarta.

Riggs, James L. 1987. *Production System – Planning, Analysis and Control*,
John Wiley & Sons, Singapore.

Stefanus dan Rachmat, 2007, *Aspek - Aspek Produktivitas*, Penerbit PT. Raja
Grafindo, Jakarta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung:
Alfabeta.

Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kompetensi dan Praktiknya)*.
Jakarta: Bumi Aksara

Umar, Husein. 2008. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*.
Rajagrafindo. Jakarta

Wibowo, 2009, *Manajemen Kinerja*, Penerbit PT. Raja Grafindo, Jakarta