

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Eka Indrayan, 2010 . *TINJAUAN ALUR PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PESERTA JAMKESMAS DI RSUD KABUPATEN KARANGANYAR*. Jurnal Kesehatan, Mitra Husada Karanganyar
- Republik Indonesia. 2009. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/PER/III/2008. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Anggraini, dewi. 2004. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli bagian di Rumah Sakit Atmaja periode Mei-Juni 2004*. Skripsi, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta. Hal 23
- Depkes RI. 1988. *Peraturan Kesehatan RI*. Jakarta: Peraturan Menteri Kesehatan RI No.159b/Men-Kes/II/1988
- PerMenKesRINo028/MENKES/PER/I/2011.Tentang*Klinik*.JakartaRI,
- Departemen Kesehatan. 2006. *Pedoman*