

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengembangan dan informasi mempunyai dampak yang pesat, salah satu bentuk dari pengembangan teknologi tersebut ada pada bidang kuliner, semakin meningkatnya persaingan usaha dibidang kuliner, banyak pesaing berlomba-lomba untuk menjadi yang terdepan. Dan untuk memenuhi harapan tersebut hal yang harus diperhatikan salah satunya adalah dari segi pelayanan konsumen.

Pelayanan konsumen itu sendiri ada beberapa hal yang termasuk didalamnya, salah satunya adalah proses pemesanan menu. Berdasarkan pengamatan di malang yaitu warung ketan legenda 1967, pemesanan menu masih dilakukan dengan manual. Misalnya pada saat pengunjung memilih menu, waiter/waitress akan mencatat menu yang dipesan tadi ke media kertas, kemudian catatan daftar pesanan menu tadi akan diberikan ke bagian dapur untuk dibuatkan menunya. Begitu juga di bagian kasir, petugas kasir menginputkan catatan daftar pesanan tadi ke komputer untuk dihitung jumlah total harganya. Hal ini mengakibatkan proses pemesanan kurang efektif dan efisien. Berbagai langkah yang tepat diambil untuk mengatasinya, dan aplikasi pemesanan menu yang terkomputerisasi adalah satu solusinya.

Dengan adanya aplikasi android akan mempermudah proses pemesanan dan pengiriman daftar pesanan ke bagian dapur serta kasir. Selain itu pelanggan juga dapat mengetahui stok menu pada tablet yang telah di sediakan. Sehingga jika menu habis, makanan yang tersedia dalam tablet tidak ada. Pengiriman ini menggunakan perangkat mobile yang dikirim ke bagian dapur dan kasir melalui jaringan nirkabel seperti wifi yang ada di dalam restoran. Sehingga dengan adanya aplikasi ini memudahkan admin restoran untuk mengganti atau bahkan menambah menu makanan. Hal ini tentu akan berdampak pada kemudahan untuk melayani pelanggan dengan penggunaan waktu yang lebih efisien serta mampu memberikan pelayanan secara maksimal. Oleh karena itu dari latar belakang yang telah ditemukan maka dikembangkannya “Aplikasi Pemesanan Menu Pos Ketan Legenda 1967 Di Kabupaten Malang Berbasis Android” agar masyarakat

Indonesia dapat menikmati pelayanan yang sangat memuaskan untuk pecinta ketan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang aplikasi pemesanan menu menggunakan platform android?

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Perangkat lunak pada perangkat mobile yang ber-platfrom Android
2. Aplikasi ini hanya dapat mengirim daftar pesanan dari perangkat android ke komputer.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Merancang aplikasi pemesanan menu menggunakan platform android.
2. Membuat aplikasi pemesanan menu menggunakan platform android.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Dapat membantu pihak yang memerlukan aplikasi dalam pemesanan menu.
2. Menjadi solusi dalam proses pemesanan menu.
3. Aplikasi Pemesanan menu dapat dilakukan dimasing-masing perangkat mobile.