

RINGKASAN

Aplikasi Pemesanan Menu Pos Ketan Legenda 1967 Di Kabupaten Malang,
Maulidiyawati, NIM E31170156, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik
Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Pembimbing)

Pengembangan dan informasi mempunyai dampak yang pesat, salah satu bentuk dari pengembangan teknologi tersebut ada pada bidang kuliner, semakin meningkatnya persaingan usaha dibidang kuliner, banyak pesaing berlomba-lomba untuk menjadi yang terdepan. Dan untuk memenuhi harapan tersebut hal yang harus diperhatikan salah satunya adalah dari segi pelayanan konsumen.

Pelayanan konsumen itu sendiri ada beberapa hal yang termasuk didalamnya, salah satunya adalah proses pemesanan menu. Berdasarkan pengamatan di malang yaitu warung ketan legenda 1967, pemesanan menu masih dilakukan dengan manual. Misalnya pada saat pengunjung memilih menu, waiter/waitress akan mencatat menu yang dipesan tadi ke media kertas, kemudian catatan daftar pesanan menu tadi akan diberikan ke bagian dapur untuk dibuatkan menunya. Begitu juga di bagian kasir, petugas kasir menginputkan catatan daftar pesanan tadi ke komputer untuk dihitung jumlah total harganya. Hal ini mengakibatkan proses pemesanan kurang efektif dan efisien. Berbagai langkah yang tepat diambil untuk mengatasinya, dan aplikasi pemesanan menu yang terkomputerisasi adalah satu solusinya.

Kesimpulan yang dapat di ambil dari pembuatan Aplikasi Pemesanan Menu Pos Ketan Legenda 1967 Di Kabupaten Malang ini dapat mempermudah cara pemesanan dan dapat lebih efisien.