

RINGKASAN

PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI TERAPIS DAN PENGEMBANGAN FITUR *FINANCE* PIJAT.IN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD) Moh. Bachtiar Rifki Habibi, NIM E41220474, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Aji Seto Arifianto, S.ST., M.T. (Dosen Pembimbing) dan Rekario Danny Sanjaya S.Kom (Pembimbing Lapangan)

Seven Inc merupakan perusahaan digital yang bergerak di bidang industri kreatif dan pengembangan produk berbasis teknologi. Selain mengembangkan bisnis fashion dan jasa, Seven Inc juga berperan sebagai wadah pengembangan keterampilan bagi siswa maupun mahasiswa melalui program magang di berbagai divisi, salah satunya divisi UI/UX Design.

Salah satu produk yang dikembangkan adalah Pijat.in, yaitu aplikasi layanan pijat panggilan yang menghubungkan pelanggan dengan terapis melalui sistem pemesanan digital. Untuk mendukung operasional terapis, diperlukan aplikasi khusus yang sederhana, mudah digunakan, dan mampu membantu alur kerja mulai dari menerima pesanan, menuju lokasi pelanggan, memberikan layanan, hingga menyelesaikan transaksi.

penulis merancang desain UI/UX aplikasi Terapis Pijat.in versi 2 dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD) guna memastikan desain berfokus pada kebutuhan, karakteristik, serta pengalaman pengguna utama, yaitu terapis. Tahapan UCD yang diterapkan meliputi pengumpulan analisis kebutuhan pengguna, permasalahan, perancangan solusi, pembuatan prototipe, dan evaluasi desain.

Validasi dilakukan oleh Pembimbing Lapangan sebagai pihak yang memahami alur bisnis, operasional lapangan, serta standar layanan Pijat.in. Penilaian mencakup seluruh rancangan halaman dan fitur, mulai dari *login*, *registrasi*, alur pesanan, navigasi, notifikasi, *dashboard*, transaksi, hingga fitur *finance* seperti recap pendapatan dan gaji terapis.