

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, W. 2004. *Tujuh Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan di UPT Balai Kesehatan Hewan dan Ikan Propinsi DKI Jakarta*. Universitas Indonesia, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Pascasarjana.
- Aryani, D dan F. Rosinta. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Universitas Indonesia.
- Dewanto AA. 2005. *Perjanjian Kemitraan Dengan Pola Inti Plasma Pada Peternak Ayam Potong/Broiler di Pemerintah Kabupaten Grobogan Jawa Tengah* [Tesis]. Semarang: Program Pasca Sarjana Magister Kenotariatan, Universitas Diponegoro.
- Hafsah, M. J. 1999. *Kemitraan Usaha, Konsepsi dan Strategi*. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta.
- Irawan H. 2004. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Kusumah M. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Pola Kemitraan Tunas Mekar Farm di Kecamatan Nanggung Kabupaten Bogor*. Skripsi. Bogor : Fakultas Peternakan, Institut Pertanian Bogor.
- Lestari M. 2009. *Analisis Pendapatan dan Tingkat Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Pelaksanaan Kemitraan Ayam Broiler Studi Kasus Kemitraan PT X di Yogyakarta*. Skripsi. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Mantra, I.B. 2003. *Demografi Umum*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Poultry indonesia.com/news/riset-artikel-referensi/populasi-broiler-indonesia-Informasi-dari-penelitian-mutakhir diakses pada tanggal 20 Pebruari 2015 Jam 19.24 WIB.
- Rangkuti F. 2003. *Measuring Consumer Satisfaction*. Jakarta : PT Gramedia.
- Rasyaf, M. 2011. *Panduan Beternak Ayam Pedaging*. Penebar swadaya. Bogor.

Saputra, D. 2011. *Analisis Kepuasan Peternak Plasma Terhadap Pola Kemitraan Ayam Broiler Studi Kasus Kemitraan Dramaga Unggas Farm Di Kabupaten Bogor*. Skripsi. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.

Suharno B. 2002. *Agribisnis Ayam Ras*. Jakarta : Penebar Swadaya.

Simamora, B. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. Pustaka Utama.