

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, Ivanovich. 2012. *"Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif."* Jakarta: Litbang Bogor.
- Arif, Ridwan. 2012. *"Analisa Beban Kerja Dan Jumlah Tenaga Kerja Yang Optimal Pada Bagian Produksi Dengan Pendekatan Metode Work Load Analysis (Wla) Di Pt.Surabaya Perdana Rotopack Perdana Rotopack"*. Surabaya: Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" jatim.
- Asmoko, H. (2013). *"Teknik Ilustrasi Masalah"* - Diagram Fishbone, 1–8.
- Ayuningtyas, Dwi. 2010. *"Metodelogi Penelitian Kualitatif."* Jakarta: Universitas Indonesia.
- B. Johnson, Elaine.(2007). *"Contextual Teaching & Learning; Menjadikan Kegiatan Belajar –Mengajar Mengasyikan dan Bermakna"*. Bandung : MLC.
- Depdiknas 2003. UU No.29 Tahun 2003 Tentang *"Sistem Pendidikan Nasional"*..Jakarta.
- Depkes RI. 2006. *"Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II"*. II. Jakarta: Depkes RI.
- . 2007. *"Kepmenkes No. 1165 Th. 2007 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Pelayanan Umum."* Jakarta: Depkes RI.
- . 2008. *"Permenkes No. 269 Th. 2008 Tentang Rekam Medis."* Jakarta: Depkes RI.
- . 2010. *"Permenkes No. 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit."* Jakarta: Depkes RI.
- . 2013. *"Permenkes No.6 Tahun 2013 Tentang Kriteria Fasilitas Pelayanan Kesehatan Terpencil, Sangat Terpencil, Dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Yang Di Minati."* Jakarta: Depkes RI.
- Dirjen Pelayanan Medik No.78/Yanmed/RSUmdik /YMU/I /91 Tentang *"Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit"*.Jakarta.
- Fitrianingsih, Lilis. 2012. *"Analisis Faktor – Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Di Runah Sakit Daerah Balung Jember Periode 2012."* Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Kusnadi, Eris. 2008. *"Fishbone Diagram Dan Langkah - Langkah Pembuatannya."*

- Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *"Buku Praktis Mengembangkan SDM"*. Jogjakarta. Laksana.
- Huffman, E. 1994. *"Health Information Management"*. Illinois: Physisian's Record Company.
- Kadir, Abdul 2003. *"Pengenalan Sistem Informasi"*. Yogyakarta: Andy Offset
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 377/MENKES/SK/III/2007 tentang *"Standar Profesi Perkam Medis"*. Jakarta
- Lexy J. Moleong, 2011. *"Metodologi Peneitian Kualitatif"*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Mahesa, Yei. 2009. *"Gambaran Klaim."* Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Univesitas Indonesia.
- Marta .2017. *"Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rs.Perkebunan Ptpn X Jember"*. Jember
- M.Nafarin. 2012. *"Penganggaran Rencana Kerja Perusahaan"*. I. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurdini, Allis. 2006. *"Cross Sectional vs Longitudinal."* 34(1): 52–58. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Nuswantoro, Dian. 2012. *"Sistem Informasi Kesehatan."* Sumatera Utara : Universitas Sumatera Utara.
- Permata, Indah, Nasir, Mohd., Khairunnisa, Desi. 2011. *"Penentuan Prioritas Masalah"*. Palembang: Universitas Negeri Palembang
- Roky, Jefry. 2014. *"Teknik Berpikir Brainstorming."* Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Sailendra, Annie. 2015. *"Langkah – langkah Praktis Membuat SOP"*. I. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sally, Theresia. 2008. *"Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis."* : 21. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Septiyana. 2014. *"Pengaruh Faktor Masa Kerja, Kompensasi dan Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Tengah dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening"*

- Setiowati, Dina Wijaya. 2014. *“Tinjauan Duplikasi Nomor Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Jakarta.”*
- Sugiyono. 2011. *"Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D"*. Bandung: Alfabeta.
- Sujoko, efferin. 2004. *"Metode Penelitian Untuk Akuntansi"*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sujudi. 2000. *“Pendokumentasian Informasi Medis”* Jakarta.
- Sukadji, S.(2000). *"Psikologi Pendidikan dan Psikologi Sekolah"*. Depok : Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Wahmuji. 2008. *"Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa"*. 4th ed. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Widowati, Asri. 2009. *"Brainstorming Sebagai Alternatif Pengembangan Berfikir Kreatif Dalam Pembelajaran Sains Biologi"*. Yogyakarta: Universitas Yogyakarta.
- Yusuf, Susi Febriani. 2015. *"Metodelogi Penelitian Kesehatan"*. Padang sidimpuan Utara: Darmais Press.