

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Industri di Indonesia membutuhkan sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan industri. Sebagai institusi pendidikan vokasi, Politeknik memiliki peran yang sangat penting dalam dunia industri, Dimana Politeknik menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis tetapi juga keterampilan praktis yang dapat diterapkan di dunia kerja, oleh karena itu Politeknik menjadi penghubung antara dunia pendidikan dan dunia kerja, yang mempunyai peran dalam mencetak sumber daya manusia yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan industri.

Politeknik Negeri Jember memiliki komitmen untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan dunia kerja melalui program pembelajaran wajib magang. Tujuan dari magang ini adalah untuk memberi mahasiswa keterampilan kerja praktis, memberikan pemahaman tentang dinamika industri, dan membangun jaringan profesional yang akan membantu mereka maju dalam karir serta mahasiswa memiliki kesempatan untuk menerapkan teori yang mereka pelajari di kelas ke dunia kerja secara langsung. Program magang ini dirancang untuk berlangsung selama satu semester, dengan mahasiswa ditempatkan di berbagai perusahaan yang relevan dengan bidang studi mereka dan menjadi salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa di jenjang D-4 dilaksanakan pada semester 7 dengan bobot 20 sks (970 jam) atau 4 bulan kerja dengan pembagian sebagai berikut, 50 jam awal ada kegiatan pembekalan magang, 870 jam kegiatan di tempat magang, dan 50 jam akhir terdiri dari kegiatan konsultasi laporan magang, ujian, dan revisi.

Penulis melaksanakan magang di PT Telkom Akses (PT TA) Kabupaten Jember. PT Telkom Akses (PTTA) didirikan pada tanggal 12 Desember 2012 dimana sebagai anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. PT

Telkom Akses bertempat di Jl. Gajah Mada No.183 (at 6th Floor), Jember, Jawa Timur, Indonesia. Perusahaan ini berfokus pada pembangunan dan pengelolaan infrastruktur jaringan telekomunikasi, termasuk instalasi kabel serat optik, layanan Network Terminal Equipment (NTE), serta operasi dan pemeliharaan jaringan akses broadband. Pendirian PT Telkom Akses merupakan bagian dari strategi Telkom untuk mempercepat pengembangan jaringan broadband di Indonesia, mendukung program Indonesia Digital Network, dan menyediakan akses internet berkualitas dengan harga terjangkau. Hingga 2018, PT Telkom Akses telah membangun kapasitas serat optik sebesar 6,7 juta dan melayani lebih dari 5 juta pelanggan IndiHome di seluruh Indonesia.

PT Telkom Akses dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, bagian divisi finance memiliki peran besar dalam menjaga kestabilan keuangan perusahaan dan memastikan setiap proses administrasi berjalan dengan baik, terutama yang berkaitan dengan pengeluaran dana Perusahaan. Sebagai perusahaan BUMN, Telkom Akses Jember bertanggung jawab memastikan setiap pengeluaran sesuai dengan anggaran dan dapat dipertanggungjawabkan secara transparan. Divisi finance memiliki peran utama dalam mengatur dan memastikan proses reimbursement berjalan sesuai prosedur yang berlaku. Melalui sistem digital reimbursement, proses pengajuan dan verifikasi pengembalian dana menjadi lebih cepat, akurat, dan mudah dipantau. Dengan mekanisme ini, perusahaan dapat menghindari kesalahan administrasi serta mendukung pengelolaan keuangan yang tertib dan efisien. Pengembalian dana tidak hanya berkaitan dengan penggantian biaya yang telah dikeluarkan oleh karyawan, tetapi juga berhubungan dengan pengendalian keuangan, audit internal, dan pelaporan yang sesuai dengan standar akuntansi perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan dalam pelaksanaan mekanisme sistem digital reimbursement akan berdampak pada efisiensi penggunaan anggaran, kepatuhan terhadap aturan yang berlaku, serta pengelolaan keuangan yang lebih tertib dan transparan.

Pemilihan judul “Mekanisme Proses Sistem Digital Reimbursement pada Divisi Finance PT Telkom Akses Jember” didasarkan pada pentingnya memahami

proses reimburse sebagai bagian utama dalam pengelolaan keuangan di perusahaan BUMN seperti Telkom Akses Jember. Proses reimburse berhubungan langsung dengan biaya operasional yang perlu dikendalikan secara ketat agar tidak terjadi pemborosan atau kebocoran anggaran. Mempelajari mekanisme ini menjadi penting karena mencakup banyak pihak yang terlibat, mulai dari karyawan yang mengajukan reimburse, divisi finance yang memverifikasi data dan bukti pengeluaran, hingga pihak audit yang memastikan kesesuaian antara pengeluaran dan anggaran yang telah disetujui. Pemilihan judul ini juga relevan dengan tantangan pengelolaan keuangan di perusahaan besar yang memiliki banyak lini operasional seperti Telkom Akses Jember. Dengan memahami prosedur reimburse secara sistematis, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi kerja, meminimalkan kesalahan administrasi, serta mendukung tercapainya tujuan keuangan yang optimal. Selain itu, pemahaman yang baik mengenai mekanisme ini juga membantu setiap pihak yang terlibat agar lebih bertanggung jawab dan mampu menjaga pengelolaan anggaran perusahaan secara lebih efektif.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Magang**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman baru melalui kegiatan yang dilaksanakan di perusahaan atau industri tempat magang berlangsung.
- b. Melatih mahasiswa agar mampu menyelesaikan berbagai tugas atau jobdesk yang sesuai dengan bidang keahlian yang dimilikinya.
- c. Mengasah kemampuan berpikir kritis mahasiswa dengan mendorong untuk memberikan pendapat atau tanggapan yang logis dan rasional terhadap kegiatan magang yang dilakukan, kemudian menyusunnya dalam bentuk laporan kegiatan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman praktis mengenai mekanisme proses sistem digital reimbursement pada Divisi Finance PT Telkom Akses Jember.
- b. Mengetahui dan memahami pelaksanaan administrasi pengajuan, verifikasi, dan pencairan reimbursement di Divisi Finance PT Telkom Akses Jember.
- c. Mengidentifikasi permasalahan serta memberikan solusi terkait pelaksanaan sistem digital reimbursement di PT Telkom Akses Jember.
- d. Mempelajari dan memahami kegiatan tambahan yang berkaitan dengan pengelolaan keuangan dan administrasi digital pada Divisi Finance PT Telkom Akses Jember.

### 1.2.3 Manfaat Magang

- a. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam memahami mekanisme sistem digital reimbursement serta proses administrasi keuangan di lingkungan perusahaan BUMN.
- b. Memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dunia kerja nyata, khususnya di bidang bisnis digital dan sistem keuangan berbasis teknologi.
- c. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bekerja secara profesional, teliti, dan bertanggung jawab sesuai bidang keahliannya.
- d. Memperoleh pengetahuan terkait penyusunan dan pengelolaan proyek Bill Of Quantities proyek Kontruksi pada PT Telkom Akses

## 1.3 Lokasi dan Waktu Lokasi

Lokasi tempat pelaksanaan kegiatan magang ini bertempat di Kantor PT Telkom Akses Jember Jl. Gajah Mada No.183 (at 6th Floor), Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Pada tanggal 04 Agustus 2025 sampai 05 Desember 2025.

## **1.4 Metode Pelaksanaan**

### a. Praktik Lapangan

Metode ini mahasiswa melakukan seluruh kegiatan secara langsung dengan arahan dari pembimbing di PT Telkom Akses Jember.

### b. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mahasiswa melaksanakan wawancara atau sesi tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan karyawan serta pembimbing di PT Telkom Akses Jember. Melalui kegiatan tersebut, mahasiswa memperoleh berbagai data dan informasi yang diperlukan sebagai bahan penyusunan laporan serta sebagai dasar dalam pelaksanaan kegiatan selama masa magang.

### c. Dokumentasi

Kegiatan pengumpulan, penyimpanan, dan pengelolahan segala informasi baik secara tertulis maupun digital yang berkaitan dengan kegiatan di PT Telkom Akses Jember yang nantinya sebagai penguatan laporan magang.