

RINGKASAN

Kegiatan magang ini dilakukan di Perusahaan Telkom Akses Jember sejak tanggal 04 Agustus 2025 sampai dengan tanggal 05 Desember 2025. Laporan magang ini berjudul “Mekanisme Proses Sistem Digital Reimbursement Pada Divisi Finance PT Telkom Akses Jember”, Selama pelaksanaan magang, penulis juga berkontribusi dalam sejumlah aktivitas pendukung, seperti memperbarui laporan cash out, menginput data pertanggung jawaban tagihan mitra (Vendor Invoice Receipt SAP) ke dalam sistem APM, serta membantu pelaksanaan tes rekrutmen calon kandidat baru.

Penulis juga turut serta dalam pendampingan survei pengecekan ODP, pembuatan desain poster kegiatan TA, dan penyusunan berbagai laporan berbasis Excel, meliputi realisasi pemenuhan teknisi di area, surat keterangan kerja, pembaruan data NAKER, komitmen patuh lalu lintas, rekap data waspang dan admin project, pendataan teknisi baru, penginputan data mitra, serta rekap pengajuan teknisi RIFO secara langsung. Selain itu, penulis juga terlibat dalam penyusunan dokumen Bill of Quantity (BOQ) Recovery yang berisi rincian pekerjaan proyek, serta melakukan revisi dan penyusunan ulang berkas administrasi seperti Berita Acara Uji Terima (BAUT), Berita Acara Commissioning dan Testing (BACT), dan dokumen terkait lainnya agar sesuai dengan standar perusahaan.

Beberapa kendala yang ditemui selama melaksanakan kegiatan magang adalah jarak jauh antar service area yang berpotensi memperlama proses pengajuan pengembalian dana serta penolakan reimbursement dana akibat nota atau bukti transaksi yang tidak valid, Maka dari itu perlu adanya penyusunan jadwal serta tenggat waktu pengumpulan berkas baik secara digital maupun fisik untuk meminimalkan penundaan serta adanya komunikasi secara jelas dan detail mengenai format nota atau bukti transaksi yang valid kepada semua pihak yang terlibat. Selain itu PT Telkom Akses juga dapat mengimplementasikan sistem Point of Sale (POS) atau aplikasi pencatatan transaksi yang menghasilkan bukti transaksi yang terstandarisasi dan valid secara otomatis.