

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan bagian penting dari sistem kesehatan. Rumah sakit menyediakan pelayanan kuratif komplek, pelayanan gawat darurat, pusat alih pengetahuan dan teknologi dan berfungsi sebagai pusat rujukan. Rumah sakit harus senantiasa meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan harapan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan pemakai jasa. Dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Salah satu unit pelayanan di RSUP Sanglah Denpasar adalah instalasi rekam medis. Instalasi rekam medis adalah unit pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan rekam medis dimana pelayanan rekam medis dimulai saat pertama kali pasien datang untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dengan cara mendaftarkan dirinya, sehingga tercatat semua identitas pasien didalam data base pengunjung/pasien baik rawat inap, rawat jalan maupun rawat darurat. Kemudian pasien akan mendapatkan pelayanan medis dari dokter, perawat dan petugas kesehatan lainnya, pemeriksaan penunjang sampai pasien pulang dan mendapatkan resep pengobatan sesuai dengan penyakit yang diderita. rekam medis pasien akan diolah untuk di *coding*, *assembling* dan terakhir di *filling*, sehingga keamanan dari segala macam bentuk ancaman baik dari manusia, bencana, hewan dan sebagainya perlu diperhatikan. Melalui pemantauan di instalasi rekam medis RSUP Sanglah Denpasar, terdapat beberapa masalah terkait dengan respons time pencarian rekam medis yang membutuhkan waktu lama sehingga dapat menghambat pelayanan rekam medis maupun pelayanan pasien. Proses pencarian tersebut diakibatkan oleh keterlambatan pengembalian rekam medis pasien dari Instalasi Pengajuan Klaim (IPK), diterapkannya rekam medis tanpa cover, salah simpan rekam medis oleh

petugas penyimpanan rekam medis, tidak adanya respon cepat terhadap rekam medis yang tidak ditemukan.

Dari permasalahan diatas, mengingat dampak negative dari respons time pencarian rekam medis. Sebagai langkah upaya untuk memperbaiki *response time* pencarian rekam medis. maka perlu adanya monitoring respons time pencarian rekam medis di poliklinik rawat jalan RSUP Sanglah Denpasar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana memonitoring pencarian rekam medis di instalasi rekam medis RSUP Sanglah Denpasar dengan metode FOCUS PDCA?

## **1.3 Tujuan**

Memonitoring *response rime* pencarian rekam medis di instalasi rekam medis RSUP Sanglah Denpasar dengan metode FOCUS PDCA

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Bagi Rumah Sakit**

- a. Menyediakan rekam medis tepat waktu ke poliklinik yang dituju
- b. Menjamin mutu pelayanan kesehatan yang baik

### **1.4.2 Bagi Mahasiswa**

- a. Berkoordinasi dalam memecahkan masalah di instalasi rekam medis RSUP Sanglah Denpasar