

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, website menjadi salah satu alat utama bagi bisnis untuk menjangkau pelanggan secara efektif. Bagi perusahaan travel, website tidak hanya berfungsi sebagai media promosi, tetapi juga sebagai platform untuk memfasilitasi pemesanan tiket, pengelolaan trip, dan informasi produk travel. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna, website travel Malang saat ini menghadapi beberapa kendala, terutama pada fitur trip pada sistem Detail Pengeluaran. Hal ini menyebabkan kinerja website tidak optimal. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk melakukan maintenance dan pembaruan untuk meningkatkan kinerja website, khususnya pada fitur trip.

Salah satu masalah yang sering dihadapi adalah kurangnya detail dalam proses pemesanan, baik itu terkait informasi trip, pengeluaran, maupun produk yang dipilih. Admin seringkali kesulitan untuk melacak detail pengeluaran mereka, terutama ketika input data dilakukan melalui perangkat mobile dan tidak dapat diubah melalui website. Hal ini mengurangi efisiensi proses pemesanan. Selain itu, informasi produk yang dipilih oleh pengguna seringkali tidak terintegrasi dengan baik dalam proses pemesanan, sehingga Admin harus melakukan pengecekan ulang secara manual. Kondisi ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk memperbaiki sistem Detail Pengeluaran agar lebih user-friendly dan efisien.

Permasalahan lain yang muncul adalah keterbatasan sistem pengeluaran pada website. Saat ini, data pengeluaran yang diinput melalui perangkat mobile tidak dapat diubah atau disesuaikan melalui website. Hal ini menjadi kendala besar jika pengguna melakukan kesalahan input atau perlu mengubah rencana perjalanan mereka. Ketidakfleksibelan sistem ini dapat mengurangi kepercayaan pengguna terhadap Pemesanan Travel dan berpotensi menghambat proses pemesanan. Oleh karena itu, pembaruan

sistem untuk fitur Trip menjadi salah satu prioritas untuk membuat sistem agar lebih efisien

Dengan melakukan pembaruan dan maintenance pada website travel Malang, diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam memanagement pengeluaran agar lebih efektif, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung pertumbuhan bisnis travel di masa depan. Pembaruan ini akan fokus pada peningkatan detail pemesanan, integrasi produk yang dipilih, serta fleksibilitas sistem pengeluaran. Dengan demikian, website dapat berfungsi secara optimal, memberikan informasi yang jelas, dan memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan tiket travel serta mengelola pengeluaran mereka.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum yang diharapkan dalam kegiatan magang (Praktek Kerja Lapangan) pada kali ini antara lain:

- a. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan keterampilan di bidang tertentu yang tidak diperoleh di kampus, sehingga mahasiswa dapat memahami lebih baik tantangan yang dihadapi di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus yang diharapkan dapat dicapai melalui kegiatan magang mencakup hal-hal berikut:

- a. Merancang dan mengembangkan fitur trip pada website travel

Malang untuk meningkatkan detail pemesanan, termasuk informasi jadwal, rute, fasilitas, dan estimasi biaya.

- b. Membuat sistem pengelolaan pengeluaran yang fleksibel, memungkinkan pengguna untuk mengubah atau menyesuaikan data pengeluaran melalui website, tidak hanya melalui perangkat mobile.
- c. Mengintegrasikan produk yang dipilih oleh pengguna secara otomatis dalam proses pemesanan, sehingga mengurangi kebutuhan pengecekan ulang secara manual.
- d. Meningkatkan kinerja website secara keseluruhan agar lebih responsif, cepat, dan mampu menangani traffic pengguna dengan lebih baik.

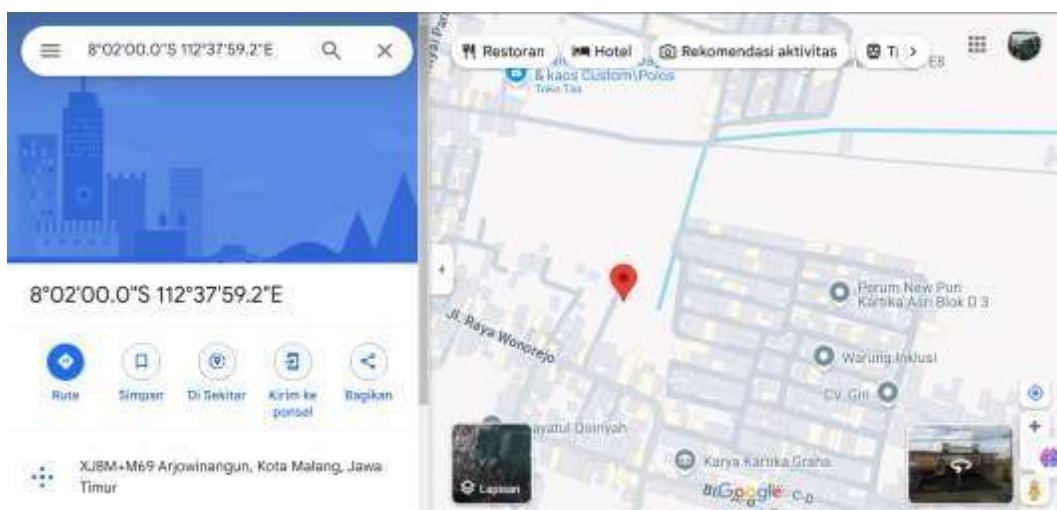
1.2.3 Manfaat Magang

Pada kegiatan magang yang dilakukan, terdapat beberapa manfaat antara lain:

- a. Mahasiswa terlatih untuk menangani tugas lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, seperti pengembangan website dan manajemen sistem informasi.
- b. Membuka peluang kerjasama yang intensif serta memberikan gambaran pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (ipteks) yang diharapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- c. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuannya, yang akan berkontribusi pada peningkatan kepercayaan diri dan kedewasaannya dalam menghadapi dunia kerja.
- d. Memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan dengan meningkatkan kualitas website, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mendukung pertumbuhan bisnis travel Malang.

1.3 Lokasi dan waktu

Pada Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di PT APTIKMA TEKNOLOGI INDONESIA, Jl. Raya Wonorejo No.39, RT.02/RW.04, Arjowinangun, Kec. Kedungkandang, Kota Malang, Jawa Timur 65132, Indonesia. Kegiatan magang ini dilaksanakan mulai dari tanggal 17 September 2024 hingga 24 Januari 2025. Gambar 1.1 menampilkan lokasi kegiatan program magang ini dilaksanakan :



Gambar 1.1 Lokasi Magang

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 5 bulan, pada tanggal 17 September 2024 hingga 24 Januari 2025. Waktu kegiatan magang dilakukan pada Hari Senin – Jumat dengan jam masuk pagi. Jadwal pelaksanaan kegiatan magang pada tabel 1.1 berikut.

No	Hari	Jam
1.	Senin	07.00 – 17.00
2.	Selasa	07.00 – 17.00
3.	Rabu	07.00 – 17.00
4.	Kamis	07.00 – 17.00
5.	Jum'at	07.00 – 17.00

Table 1.1 Jadwal Kerja Magang

1.4 Metode Pelaksanaan

Selama kegiatan magang, metode pelaksanaan yang digunakan melibatkan serangkaian aktivitas harian yang telah disepakati. Setiap hari, mahasiswa akan melakukan evaluasi dan diskusi dengan tim serta pembimbing lapangan mengenai Maintenance website. Hasil proyek akan dipresentasikan kepada tim dan pembimbing untuk mendapatkan masukan dan arahan lebih lanjut. Selain itu, dokumentasi kegiatan magang akan dicatat secara rutin dalam BKPM logbook harian magang Politeknik Negeri Jember sebagai bentuk pertanggungjawaban dan pelacakan progres.

a. **Pembentukan Kelompok**

Pada tahap ini, mahasiswa magang membentuk kelompok yang terdiri dari 3 hingga 4 orang anggota. Pembentukan kelompok dapat dilakukan berdasarkan pilihan pribadi mahasiswa atau melalui kesepakatan bersama.

b. **Survei Lokasi Magang**

Mahasiswa melakukan pencarian informasi terkait tempat magang, seperti perusahaan, institusi, atau instansi yang bersedia menerima mahasiswa untuk melaksanakan magang.

c. **Penetapan Lokasi Magang**

Penetapan lokasi magang dilakukan dengan mempertimbangkan kelayakan tempat tersebut. Proses penetapan ini dilaksanakan oleh koordinator bidang studi dengan persetujuan dari ketua jurusan.

d. **Pengajuan Proposal**

Mahasiswa yang akan mengikuti magang wajib menyusun proposal magang untuk diajukan kepada perusahaan atau instansi terkait. Selain proposal, mahasiswa juga dapat melampirkan portofolio dan curriculum vitae (CV). Proposal yang telah disusun harus mendapatkan persetujuan dari koordinator magang serta tanda tangan dari direktur akademik sebelum dikirimkan ke perusahaan/instansi yang dituju.

e. **Pengajuan Magang ke Perusahaan/Instansi**

Pada tahap ini, mahasiswa magang menghubungi perusahaan atau

instansi untuk mengajukan permohonan pelaksanaan kegiatan magang di tempat tersebut.

f. Konfirmasi

Tahap konfirmasi melibatkan proses wawancara yang dilakukan oleh pihak perusahaan kepada mahasiswa magang. Selain itu, mahasiswa juga akan mendapatkan arahan terkait kegiatan yang akan dilaksanakan selama masa magang.

g. Pelaksanaan Magang

Mahasiswa magang diwajibkan membawa surat pengantar dari kampus untuk diserahkan kepada pihak perusahaan atau instansi. Kegiatan magang dilaksanakan selama kurun waktu 4 bulan.

h. Pembuatan Laporan Magang

Setelah menyelesaikan kegiatan magang, mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mengumpulkan laporan magang. Laporan ini disusun berdasarkan aktivitas dan pengalaman yang diperoleh selama proses magang berlangsung