

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Wilayah Republik Indonesia terbentuk dari daerah yang terdiri dari pulau-pulau dan memiliki potensi wilayah yang sangat unggul. Menurut “Fianto & Santoso (2021),” letak negara Indonesia yang berada di garis khatulistiwa menjadikan wilayah NKRI memiliki wilayah kaya akan keindahan alam yang beragam dan uniknya, hal tersebut memiliki banyak potensi dalam pengembangan kegiatan wisata. Dengan keindahan alam yang dipandang indah dan warisan budaya yang beraneka ragam macamnya membuat Indonesia memiliki keunggulan komparatif dalam bidang pariwisata. Bidang pariwisata dalam hal ini bisa menjadi sumber daya penghasilan untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat sekitar Jember, salah satu kota yang memiliki potensi daya tarik wisata yang di dalamnya memiliki keindahan dan keunikan ragam wisata dan budaya. Kota Jember memiliki banyak julukan, “Kota Karnaval”, “Kota Suwar – Suwir”, serta sebagai “Kota Pandhalungan”, hingga yang terakhir disebut “Kota Seribu Gumuk”. Kota Jember memiliki potensi wisata yang sangat terkenal, yaitu wisata alam dan agrowisata. Beberapa wisata di Jember yang terkenal adalah, Pantai Papuma, Pantai Watu Ulo, Pantai Payangan, Pantai Bandealit, Teluk Love, Taman Botani Sukorambi, Museum Tembakau, Puslitkoka Jember, Museum Huruf, Museum Telu, hingga Wisata Pinus Sidomulyo Garahan.

Namun, besarnya potensi wisata yang dimiliki Kabupaten Jember perlu diimbangi dengan pengelolaan dan strategi promosi yang efektif agar mampu menarik minat wisatawan. Pengemasan produk wisata dalam bentuk paket wisata yang menarik, informatif, dan sesuai dengan kebutuhan pasar menjadi salah satu upaya penting dalam pengembangan pariwisata. Dalam hal ini, peran biro perjalanan wisata sangat dibutuhkan sebagai penghubung antara destinasi wisata dan wisatawan.

Salah satu biro perjalanan wisata yang berperan aktif dalam pengembangan dan promosi pariwisata di Jember adalah Summer Holiday Tour Travel & Entertainment. Summer Holiday Tour Travel & Entertainment merupakan instansi yang bergerak di bidang *Tour and Travel* dan memiliki kontribusi nyata dalam perkembangan pariwisata

Jember. Keberadaan instansi ini memberikan manfaat yang signifikan, tidak hanya bagi masyarakat, tetapi juga bagi pemerintah daerah dalam mendukung promosi dan pengelolaan pariwisata. Selain itu, Summer Holiday Tour Travel & Entertainment juga terlibat dalam berbagai kegiatan dan event yang diselenggarakan di Jember. Sebagai pengembang sektor pariwisata, instansi ini menjadi salah satu mitra yang tepat sebagai tempat pelaksanaan magang bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasional yang ada di Indonesia yang memiliki peran dalam penyiapan sumber daya manusia yang berdasarkan keterampilan dan keahlian terapan yang berkaitan langsung dengan kebutuhan pasar kerja. Dengan adanya sistem ini, upaya yang dilakukan dapat mencetak lulusan yang kompeten dan relevan dengan kebutuhan dunia usaha. Maka dari itu, pembelajaran yang dikeluarkan lebih banyak praktikum dibandingkan dengan teori, ini adalah upaya agar mahasiswa memperoleh keterampilan yang sudah diajarkan dalam bidang yang mereka pilih. Menurut “Lutfia & Rahadi (2020),” magang bagi mahasiswa merupakan salah satu bentuk kegiatan pelatihan atau kursus yang dapat meningkatkan soft skill yang dimiliki. Magang merupakan cara menghasilkan mahasiswa yang siap menjalani dunia pekerjaan dan profesional, yang dilakukan dengan kegiatan magang tersebut. Politeknik Negeri Jember memiliki 9 jurusan, salah satunya adalah jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki 3 program studi, yaitu D4 Produksi Media, D4 Destinasi Pariwisata, dan D3 Bahasa Inggris.

Pada program Studi Bahasa Inggris, mahasiswa dibekali dengan mata kuliah *English for General Purposes (EGP)* meliputi *Speaking, Reading, Listening* dan *Writing*. Selain itu, mahasiswa juga dibekali dengan mata kuliah *English for Specific Purposes (ESP)* meliputi *English for Secretary, English for Business, English for Hotel and Restaurant, Public Relation, Professional Communication*. Hal ini berperan penting dalam menyiapkan penulis untuk beradaptasi dan memberikan kontribusi secara efektif dan bermanfaat di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment Jember.

Melalui bekal yang diperoleh, mendukung penulis untuk melatih *public speaking, public relation, dan creative thinking* dalam melakukan kegiatan yang ada di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment. Penulis berharap pengalaman magang ini dapat meningkatkan keterampilan dan pengalaman di lingkungan kerja yang profesional di masa yang akan datang.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Terdapat beberapa tujuan & manfaat yang diperoleh penulis dalam pelaksanaan Program Magang di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment Jember, yaitu:

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum adalah untuk melatih penulis agar dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dan teraplikasikan di dunia kerja. Selain itu, Magang juga dapat meningkatkan kemampuan penulis dalam pemecahan masalah, inisiatif, dan meningkatkan keterampilan komunikasi, hingga memiliki kesempatan membangun jaringan dengan para profesional serta rekan kerja.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan program Magang adalah:

- a. Melatih mahasiswa dalam mengerjakan kegiatan administrasi perkantoran di bidang kepariwisataan.
- b. Meningkatkan wawasan dan keterampilan mahasiswa agar siap menghadapi tantangan di dunia kerja.
- c. Meningkatkan komunikasi dan adaptasi dalam menghadapi lingkungan kerja.
- d. Mendorong mahasiswa untuk berpikir kritis dan logis saat menyusun laporan magang.

1.2.3. Manfaat Magang

Adapun manfaat dari kegiatan magang ini yaitu:

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru yang didapat waktu magang berlangsung. Adanya pengalaman dan ilmu yang didapatkan tersebut, diharapkan penulis dapat mempersiapkan diri di dunia kerja yang akan datang.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Program Magang ini bertujuan untuk menjalin kerjasama antara kedua instansi Politeknik Negeri Jember dan Summer Holiday Tour Travel & Entertainment.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang di Summer Holiday bertujuan menambah mitra lokasi magang di Program Studi Bahasa Inggris. Lokasi magang ini juga menjadi gambaran mahasiswa untuk menjalani program magang di tahun yang akan datang.

d. Untuk Summer Holiday Tour Travel & Entertainment

Summer Holiday Tour Travel & Entertainment mendapatkan tambahan tenaga kerja yang dapat meningkatkan kegiatan promosi wisata Jember.

1.3. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

a. Lokasi Kegiatan Magang

Lokasi kantor pusat Summer Holiday Tour Travel & Entertainment adalah di Jalan Otto Iskandardinata No.21, Klanceng, Ajung, Kec. Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68177. Kegiatan Magang dilaksanakan di secara *offline* dan *online*. Untuk pertemuan secara *offline* dilakukan di Grand Cafe Jember, tepatnya di Jalan Jawa No.28A Lt. 2-3, Tegal Boto Lor, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121. Kegiatan magang ini dilakukan di lokasi tersebut dikarenakan lokasinya lebih mudah *flexibel* tanpa harus pergi ke kantor pusat dan lokasi tempatnya mudah dijangkau oleh mahasiswa yang ada di daerah Jember. Kegiatan magang yang dilakukan di tempat tersebut ialah membahas *project* yang akan dibuat, pembahasan revisi *project* yang dilakukan dan pembelajaran materi – materi yang diperlukan untuk *projectnya*. Sedangkan untuk pertemuan *online* dilakukan di rumah mahasiswa sendiri melalui grup *WhatsApp*. Kegiatan yang dilakukan saat *online* sama seperti yang dilakukan saat *offline*, adanya magang *online* ini, mahasiswa magang dapat melakukan kegiatan lebih *flexible* dalam penggerjaan *project* yang dibuat. Magang secara *offline* dilakukan pada tanggal 6, 19, 27 untuk bulan Agustus, tanggal 3 dan 15 untuk bulan September, untuk bulan Oktober 7 Oktober, dan pertemuan terakhir pada bulan Desember tanggal 10 dan 20 Desember. Pertemuan *online* dilakukan setelah pertemuan awal pada tanggal 6 Agustus dengan melalui grup WA, dilakukan selama pembimbing lapang tidak ada kesibukan di hari tersebut. Untuk lokasi kantor pusat Summer Holiday Tour Travel & Entertainment adalah di Jalan Otto Iskandardinata No.21, Klanceng, Ajung, Kec. Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68177

b. Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang Di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment dilaksanakan selama empat bulan. terhitung mulai tanggal 6 Agustus – 20 Desember 2025, dilakukan dengan secara *offline* dan *online*.

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment terbagi menjadi empat yaitu:

a. Praktik

Kegiatan praktik dalam melaksanakan program magang yang dilakukan penulis di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment dalam menentukan judul laporan magang sehingga membantu memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan penulis.

b. Pengamatan

Melaksanakan kegiatan observasi ke tempat wisata yang dilakukan oleh penulis selama program magang di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment untuk mengumpulkan data yang diperlukan terkait dengan aktivitas yang diamati.

c. Wawancara

Melaksanakan wawancara dengan pembimbing lapang untuk menggali infomasi mengenai kegiatan yang ada di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment. Wawancara ini bertujuan mengumpulkan data yang akan digunakan dalam penyusunan laporan magang oleh penulis.

d. Dokumentasi

Pengambilan gambar atau dokumentasi pada setiap kegiatan yang dilaksanakan bertujuan untuk bukti berkontribusi dari pelaksanaan magang di Summer Holiday Tour Travel & Entertainment yang akan dilampirkan ke dalam Laporan Magang penulis