

BAB 1.PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang, Tujuan dan Manfaat, Lokasi Pelaksanaan Magang dan Metode Pelaksanaan.

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan dengan sistem paket pembobotan Teori 40% dan Praktik 60%, Politeknik Negeri Jember melakukan upaya dengan melalui program Magang selama kurang lebih 6 bulan. Dengan adanya program magang tersebut kami dapat menerapkan teori dan praktik yang sudah di ajarkan.

Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan magang dengan durasi selama satu semester atau 6 bulan setara dengan 900 jam kerja, Program magang ini wajib dilakukan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember pada semester 5 bagi program Diploma Tiga dan semester 7 bagi program Diploma Empat/ Sarjana Terapan. Penulis merupakan mahasiswa dari Program Studi Diploma Tiga Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember.

Program Studi Diploma Tiga Bahasa Inggris mengajarkan keterampilan bahasa inggris untuk tujuan umum (*English for general purposes*) seperti Listening, Reading, Speaking and Writing, Bahasa Inggris untuk tujuan khusus (*Specific Purposes*) seperti *English For Secretary, English For Hotel and Restaurant, dan Profesional Communication* serta *Public Speaking*. Dengan dibekalinya mata kuliah bahasa inggris secara umum dan khusus diharapkan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memiliki pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan kompetensi yang di butuhkan oleh industri khususnya sebagai tenaga administrasi yang handal dan professional serta cakap berkomunikasi menggunakan bahasa inggris. Salah satu industri yang sangat cocok sebagai tempat magang Mahasiswa dari Program Studi Bahasa Inggris adalah di industri perhotelan. Ascent Premiere Hotel ang Convention adalah sebuah hotel bintang 4 (empat) yang sangat cocok untuk di gunakan sebagai tempat magang.

Ascent Premiere and Convention Hotel merupakan salah satu hotel bintang 4 (empat) yang ada di kota Malang yang sangat peduli dengan dunia Pendidikan. Hotel ini memberikan kesempatan bagi pelajar dan atau mahasiswa untuk melakukan magang untuk ditempatkan di departemen-departemen yang ada di hotel baik di front office ataupun di back office. Selain itu, Ascent Premiere and Convention Hotel juga memberikan kesempatan kepada siswa/mahasiswa magang untuk terlibat langsung dalam kegiatan-kegiatan lain yang ada di hotel. Dengan keunggulan yang dimiliki oleh Ascent Premiere and Convention Hotel, maka penulis memilih hotel ini sebagai tempat magang.

Alasan lain penulis memilih hotel ini adalah karena hotel ini merupakan penyedia akomodasi bintang 4 yang berada di kawasan komersial Malang. Ascent Premiere Hotel and Convention Malang adalah hotel yang telah lolos verifikasi CSHE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment*). Hal tersebut dapat menjamin kebersihan dan kenyamanan para tamu yang menginap di hotel ini. Dapat disimpulkan bahwa Ascent Premiere Hotel and Convention Malang merupakan tempat yang tepat untuk melakukan kegiatan magang karena dapat meningkatkan softskill dan juga hard skill, yang sudah kita pelajari di dalam mata pembelajaran seperti *English For Business* dan *Kesekretariatan*.

1.1 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari kegiatan magang adalah :

1.2.1 Tujuan umum magang

Tujuan umum melaksanakan magang adalah untuk memperoleh pengalaman kerja dan dapat menerapkannya di suatu instansi. Selain itu magang juga mahasiswa juga diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan kemampuan yang telah di dapatkan pada proses magang tersebut.

1.2.2 Tujuan khusus magang

- a. Mahasiswa dapat berpikir secara kritis saat mendapati kegiatan di perusahaan
- b. Menganalisis dan menghadapi tantangan yang muncul dalam pekerjaan
- c. Mahasiswa dapat mengembangkan ilmu dan kemampuan diri di tempat magang

1.2.3 Manfaat magang

Manfaat yang didapatkan dari kegiatan magang

a. Untuk penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu dan wawasan yang di dapatkan di tempat magang saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya. Selain itu, juga dapat menambah relasi yang baik antara mahasiswa dengan perusahaan.

b. Untuk Politeknik Negeri Jember

Politeknik Negeri Jember dapat meningkatkan kerja sama dengan Ascent Premiere Hotel and Convention Malang. Hal ini membuat Politeknik Negeri Jember lebih dikenal di industry perhotelan. Selain itu juga dapat meningkatkan kualitas mahasiswa Politeknik Negeri Jember dengan program magang.

c. Untuk lokasi mitra magang

Mitra lokasi magang dapat meningkatkan produktivitas kerja dengan bantuan anak magang untuk membantu mengerjakan sesuatu.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang dilakukan di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang yang berlokasi di Jl. Kolonel Sugiono No.6, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan terkait Ascent Premiere Hotel and Convention Malang

1.3.2 Waktu pelaksanaan magang

Kegiatan magang di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang dilaksanakan dalam waktu 6 bulan. Terhitung sejak 8 Juli- 31 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang penulis di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang dilaksanakan di bagian Food and Beverage Departement sebagai admin sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan magang dimulai dari 8 Juli- 31 Desember 2023. Penulis melakukan magang di kantor Food and Beverages Department. Penulis melakukan magang dengan dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur, pada hari Senin-Sabtu pada pukul 08.00-16.00 WIB