

RINGKASAN

Laporan Akhir Magang Kegiatan Pendataan dan Administrasi Operasional Food & Beverage di Ascent Premier Hotel and Convention Malang. Shelsie Malini Putri Yuwono, Tahun 2025, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember. Enik Rukiati, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing), Diajeng Ayu Darmastuti S, Psi (Pembimbing Lapangan).

Politeknik negeri Jember merupakan salah satu institusi negeri pendidikan yang berbasis vokasi. Dalam proses pembelajaran Polije lebih mengutamakan kegiatan praktik sebesar 60% dibandingkan penguasaan teori secara mendalam yaitu hanya sebesar 40%. Kurikulum tersebut dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki keterampilan praktis sesuai dengan kebutuhan yang ada di dunia kerja. Dalam model pembelajaran ini akan memastikan mahasiswa mampu untuk terjun langsung ke dunia industri. Untuk mendukung keterampilan tersebut, program magang menjadi bagian yang ada dalam kurikulum.

Penulis telah menyelesaikan program magang pada semester 5 di Ascent Premier Hotel and Convention Malang, yang berlokasi di Malang, Jawa Timur. Penulis ditempatkan di Departemen Food and Beverage sebagai tenaga administrasi, sesuai dengan arahan dari pembimbing lapangan. Di dalam Departemen Food and Beverage, penulis memiliki beberapa tanggung jawab dan tugas utama yang harus dilaksanakan selama masa magang. Tugas-tugas tersebut mencakup penginputan kebutuhan operasional, termasuk pembuatan Daily Market List, Store Request, dan Purchase Request. Penulis juga bertugas untuk memastikan bahwa barang-barang yang diperlukan tiba dengan baik dan disimpan dengan benar di setiap outlet yang ada. Pengalaman ini memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan profesionalisme dan memahami tantangan yang dihadapi di industri perhotelan.