

DAFTAR PUSTAKA

- Asmoko, H. (2013). Teknik Ilustrasi Masalah - Diagram Fishbone, 1–8.
- BPJS Kesehatan.2014. *Buku Saku FAQ (Frequently Asked Questions)*.Jakarta: Kementrian Kesehatan RI. Diakses dari <http://www.depkes.go.id/pdf>
- _____.2014.*Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.Jakarta.BPJS Kesehatan.
- Budi. 2013.Desain Formulir Rekam Medis.Universitas Gajah Mada. Yogyakarta
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Direktorat YANMED.1996.*Surat Edaran YANMED No.YM.00.032.2.1996 Tentang Revisi Pedoman Pengelolaan Rekam Medis*.Jakarta
- Dirjen Pelayanan Medik No.78/Yanmed/RSUmdik /YMU/I /91Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit.
- Fahrurazi, Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN), Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).
- Feriawati, P. (2015). Faktor – Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang, 1, 1689–1699.
- Hatta, G.R. 2008. *Pedoman Managemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan kesehatan*. Jakarta: UI Press.
- Huffman, E. 1994. *Health Information Management*. Illinois: Physisian’s Record Company.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 377/MENKES/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Perkam Medis.
- Lulus, P. (2015) Hubungan Kompetensi Koder Dengan Kodefikasi Terkait Klaim INA-CBG’s Dan Pelaporan Rumah Sakit.
- Malonda, T. D., & Soleman, A. J. M. R. T. (n.d.). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr . Sam Ratulangi Tondano Analysis BPJS Filing Claims in Dr Sam Ratulangi Tondano Hospital, 436–447.
- Marta .2017. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rs.Perkebunan Ptpn X Jember.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs), 50.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis. Diakses dari perpustakaan.depkes.go.id.

Septiyana.2014. Pengaruh Faktor Masa Kerja, Kompensasi dan Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Tengah dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening

Sugiyono (2014) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.