

DAFTAR PUSTAKA

- Dudung, A. 2012. *Merancang Produk*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kotler, P., dan K.L. Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Jilid 1 (Edisi 13)*. Jakarta: Erlangga.
- Maulida, R., E. Gunadhi, dan N. Priyatna. 2013. "Pengembangan Produk Permen Susu Karamel Untuk Meningkatkan Produktivitas Usaha Berdasarkan Kebutuhan Konsumen (Studi Kasus Di Koperasi Peternakan Garut Selatan Cikajang)". *Jurnal Kalibrasi*, Vol.11 No.01.
- Nasution, M.N. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management (Edisi 3)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Puspita, A.D. 2014. *Analisis Kualitas Pelayanan Restoran Cepat saji dengan Metode Servqual (Service Quality) Dan QFD (Quality Function Deployment) Studi Kasus Di Prime Chicken*. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya.
- Putri, S.E., Kusnandar, dan F. Widadie. 2015. "Peningkatan Kualitas Produk Usaha Tahu Takwa Di UD GTT Dengan Metode *Quality Function Deployment* Di Kabupaten Kediri". *Jurnal Agrista*, Vol.03 No.03.
- Retnowati, N. 2013. "Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Produk Tempe (Studi Kasus Pada Perusahaan Sumber Rejeki)". *Jurnal Ilmiah INOVASI*, Vol.13 No.2. Hal. 165-172.
- Risenasari, H., dan H.K.S. Daryanto. 2011. "Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Dalam Penentuan Prioritas Peningkatan Kualitas Layanan Restoran Pringjajar". *Jurnal Forum Agribisnis*, Vol.1 No.1. Hal. 20-38.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- , 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suparmoko, M. 1999. *Metode Penelitian Praktis: Untuk Ilmu-Ilmu Sosial Ekonomi Dan Bisnis (Edisi 4)*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Suryaningrat, I.B., dan W. Rendra. 2014. "Peningkatan Kualitas Produk Tradisional Prol Tape Dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)". *Jurnal Agroteknologi*, Vol.08 No.02. Hal. 131-139.

Tjiptono, F., dan Diana, A. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Tjiptono, F., dan G. Chandra. (2011). *service, quality and satisfaction*. yogyakarta. penerbit: andi

Wijaya, T. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.