

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

KPPN Blitar merupakan instansi Vertical Ditjen Perbendaharaan yang berada di bawah naungan dirjen perbendaharaan dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kanwil Ditjen Perbendaharaan Prov. Jatim. KPPN Blitar mempunyai tugas sebagai bendahara umum Negara di daerah yang mempunyai peran cukup strategis dalam pelaksanaan pembiayaan pembangunan nasional. KPPN Blitar juga dituntut pada sektor pelayanan yang cepat, nyaman dan ramah terhadap *customer* atau satker (Satuan Kerja), dengan begitu KPPN Blitar membutuhkan survei terhadap pelayanan yang diberikan kepada *customer* atau satker untuk mengetahui apakah pelayanan yang diberikan berupa kesan positif atau negatif. Untuk tujuan tersebut perlu adanya sebuah inovasi yang bergerak dalam bidang informasi. Maka dari itu KPPN Blitar membutuhkan sebuah inovasi teknologi dalam bentuk aplikasi.

Dari penjelasan di atas diperlukannya sebuah aplikasi yang menggunakan *Framework Codeigniter*, *MySQL*, *Bootstrap*, dan *AdminLTE* yang diharapkan dapat mengatasi masalah tersebut sehingga dapat mengetahui seberapa baik pelayanan yang diberikan KPPN Blitar kepada *customer* atau satuan kerja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu “Bagaimana Membuat Aplikasi Survei Indeks Pelayanan Satuan Kerja Menggunakan *Framework Codeigniter* Pada KPPN Blitar”

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah dapat menerapkan *Framework Codeigniter*, *MySQL*, *Bootstrap*, dan *AdminLTE* pada aplikasi survei indeks pelayanan.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah KPPN Blitar bisa berbenah dan memaksimalkan pelayanan yang diberikan KPPN Blitar kepada *customer* atau satuan kerja.