

## RINGKASAN

**Pengelolaan Komunikasi Team Event Organizer melalui Metode Diskusi Terbuka & Teamwork**, Habiba Nur Aini, F31222420, 2025, 67 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian Indrastana, S.S., S.Pd., M.Pd., (Dosen Pembimbing) dan Sri Sukartiningsih, S.E (Pembimbing Lapang).

Tour and Travel merupakan kesinambungan Kegiatan pengelolaan komunikasi ini dilakukan pada pelaksanaan magang di Summer Holiday Tour & Travel. Summer Holiday sebagai agensi travel yang terpercaya dan profesional di Jember. Jember yang merupakan kota wisata dengan tempat wisata indah dan jalur lintas pertemuan antara 4 kota yaitu Situbondo, Bondowoso, Probolinggo & Banyuwangi. Pelaksanaan Tour & Travel ini memerlukan kerjasama tim yang bagus. Memahami cara mengkomunikasikan sebuah kegiatan penting baginya. Summer Holiday bertujuan untuk tempat magang yang relevan dengan program studi yang diambil yaitu Bahasa Inggris. Politeknik Negeri Jember dengan program studi Bahasa Inggris yang berbasis kepariwisataan untuk melaksanakan magang menjadi tour guide atau tour planner agar secara menyeluruh dapat mengasah skill dan menjadikan pengalaman kerja dibidang kerja yang linear.

Penulis melakukan kegiatan magang di Summer Holiday Tour & Travel dan ditempatkan pada bidang Tour Planner bersama tim. Kegiatan yang dilakukan saat magang yaitu membuat perencanaan acara dari melakukan penyusunan acara, menentukan budget yang dibutuhkan, melakukan rapat bersama klien di Cafe, melakukan revisi acara, mengalokasi budget dengan *Microsoft Excel*.

Selama 4 bulan periode magang, penulis menghabiskan waktu yang signifikan untuk membantu kegiatan di Summer Holiday. Penulis bersama tim seringkali diberi kesempatan untuk ikut rapat bersama karyawan Summer Holiday Tour & Travel. Selama berjalannya magang, penulis sering mengalami kesulitan, dalam langkahnya penulis mengupayakan untuk bertanya dan berkomunikasi dengan karyawan tentang solusinya. Solusi tersebut, mampu diupayakan untuk mengevaluasi kesalahan yang sama di masa depan.